

Dell Precision™ R5400

Inštalačná a stručná referenčná príručka

Tento sprievodca poskytuje prehľad funkcií, špecifikácií, ako aj rýchleho nastavenia, softvéru a informácií o odstraňovaní problémov na vašom počítači. Viac informácií o operačnom systéme, zariadeniach a ďalších technológiách nájdete v *Technologickej príručke Dell* na adrese **support.dell.com**.

Model WMTE01

Poznámky, oznámenia, upozornenia



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.



OZNÁMENIE: OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.



UPOZORNENIE: OPREZ naznačuje možné poškodenie majetku, poranenie osôb alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač radu Dell™ n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows®, ktoré sa nachádzajú v tomto dokumente, nie sú použiteľné.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2008 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu firmy Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky použité v tomto texte: *Dell*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect* a logo *DELL* sú ochrannými značkami Dell Inc.; *Intel* a *Xeon* sú registrovanými značkami Intel Corporation v USA a iných krajinách; *Bluetooth* je registrovanou ochrannou značkou, ktorú vlastní spoločnosť Bluetooth SIG, INC., a spoločnosť Dell ju používa v rámci licencie; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, a logo *tlačidla Štart systému Windows* sú buď ochranné známky, alebo registrované ochranné známky Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo iných krajinách.

Ostatné ochranné známky a obchodné značky v tejto príručke sa môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a značky, alebo ako referencie na ich produkty. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných, než vlastných ochranných znáмок a obchodných značiek.

Tento výrobok je vybavený technológiou na ochranu autorských práv, ktorá je chránená niektorými patentmi USA a ďalšími právami v spojitosti s duševným vlastníctvom Macrovision Corporation a ostatných držiteľov práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené inak. Reverzné inžinierstvo a demontáž sú zakázané.

Model WMTE01

Jún 2008

P/N P363F

Rev. A00

Obsah

1	O vašom počítači	7
	Pohľad spredu	7
	Pohľad zozadu	7
	Zásuvky zadného panela	8
2	Nastavenie počítača	9
	Rýchle nastavenie	9
	Pripojenie na internet	13
	Nastavenie pripojenia na internet	13
	Prenos informácií do nového počítača	15
	Microsoft Windows Vista	15
	Microsoft Windows XP	16
3	Technické údaje	21

4 Odstraňovanie problémov 31

Nástroje na odstraňovanie problémov 31

Kontrolka napájania 31

Zvukové signály 32

Chybové hlásenia 34

Systémové hlásenia 40

Odstraňovanie problémov softvéru
a hardvéru 42

Dell Diagnostics 42

Tipy na odstraňovanie problémov. 48

Problémy napájania 49

Problémy pamäte 50

Blokovanie a problémy softvéru. 51

Služba Dell Technical Update 53

Pomôcka podpory Dell 53

5 Preinštalovanie softvéru 55

Ovládače. 55

Identifikovanie ovládačov 55

Preinštalovanie ovládačov a pomôcok 56

Obnovenie vášho operačného systému 59

Používanie nástroja Obnovenie systému
Microsoft Windows 60

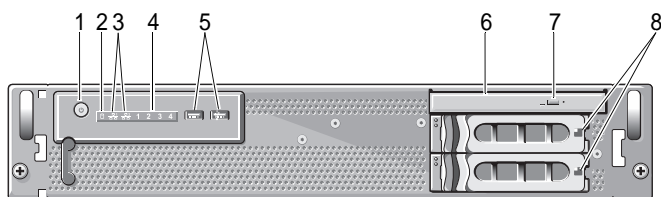
Používanie nástrojov Dell Factory
Image Restore a Dell PC Restore. 62

Použitie média Operating System 65

6	Hľadanie informácií	67
7	Pomocník.	69
	Získanie pomoci.	69
	Technická podpora a zákaznícke služby	70
	DellConnect™	70
	Online služby	70
	Služba AutoTech.	71
	Automatizovaná služba stavu objednávky	72
	Problémy s objednávkou.	72
	Informácie o produkte	72
	Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí.	72
	Skôr než zavoláte	73
	Kontaktovanie spoločnosti Dell	75
	Register	77

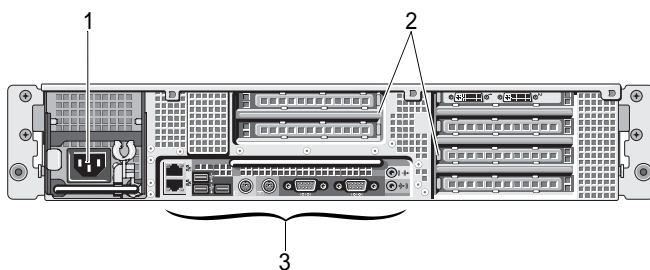
O vašom počítači

Pohľad spredu



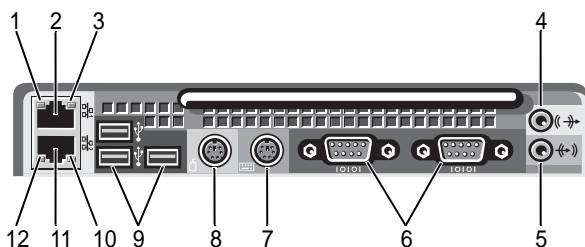
- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------|
| 1 | hlavný vypínač, kontrolka napájania | 2 | kontrolka aktivity jednotky |
| 3 | kontrolky aktivity siete (2) | 4 | diagnostické kontrolky (4) |
| 5 | konektory USB 2.0 (2) | 6 | optická jednotka |
| 7 | tlačidlo vysunutia pre optickú jednotku | 8 | šachty na pevný disk (2) |

Pohľad zozadu



- | | | | |
|---|------------------------|---|------------------------------|
| 1 | napájacia zásuvka | 2 | zásuvky rozširujúcich kariet |
| 3 | zásuvky zadného panela | | |

Zásuvky zadného panela



- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | kontrolka integrity prepojenia siete | 2 | zásuvka sieťového rozhrania (primárna) |
| 3 | kontrolka aktivity siete | 4 | zásuvka pre line-out |
| 5 | zásuvka pre line-in | 6 | sériové zásuvky (2) |
| 7 | zásuvka pre klávesnicu | 8 | zásuvka pre myš |
| 9 | zásuvky USB 2.0 (3) | 10 | kontrolka aktivity siete |
| 11 | zásuvka sieťového adaptéra (sekundárna) | 12 | kontrolka integrity prepojenia siete |

Nastavenie počítača

Rýchle nastavenie

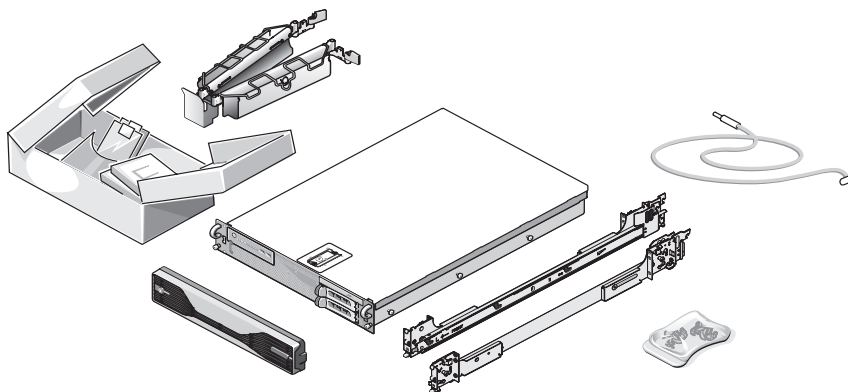
! **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, prečítajte si a nasledujte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

V tejto časti sú popísané kroky pre nastavenie vášho počítača pri prvom spustení.

- 1 Rozbaľte počítač a identifikujte každú položku.

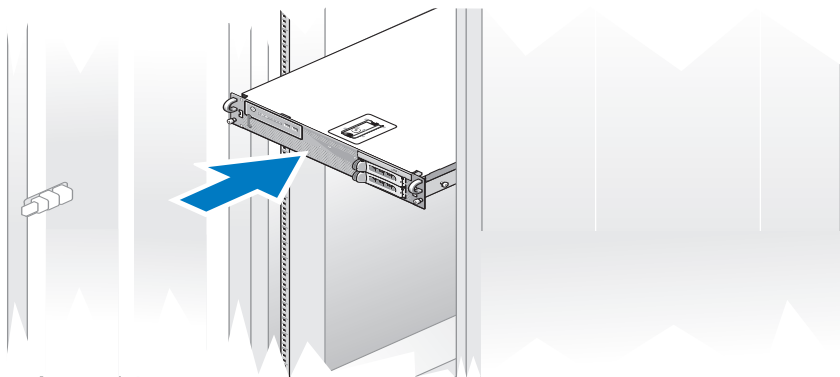
Všetky dokumenty spojené so zásielkou si odložte pre prípad, že by ste ich neskôr potrebovali.

✍ **POZNÁMKA:** Niektoré položky dodané s počítačom nebude potrebné inštalovať (pokyny na inštaláciu nájdete v dokumentácii pre inštalovanie stojana).

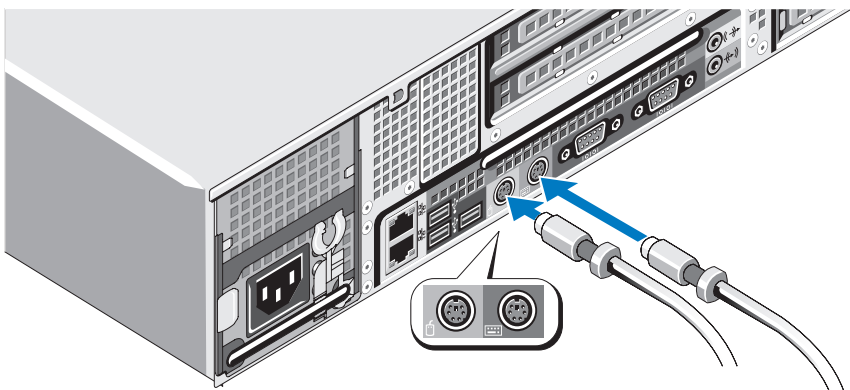


2 Nainštaluje koľajničky a počítač na stojan.

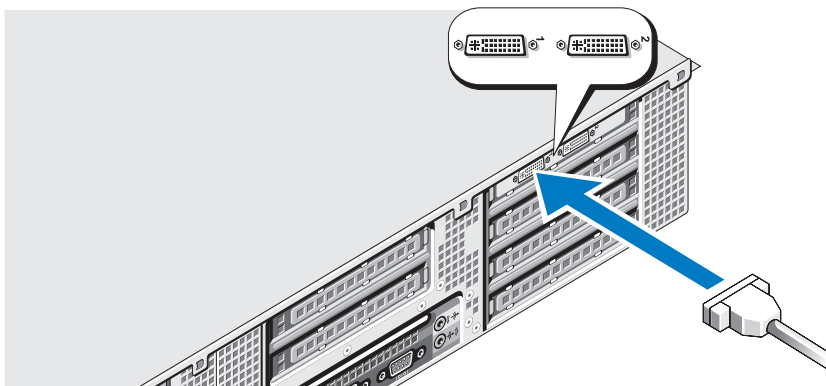
Bezpečnostné pokyny a pokyny pre inštaláciu počítača do stojana nájdete v dokumentácii pre inštalovanie stojana.



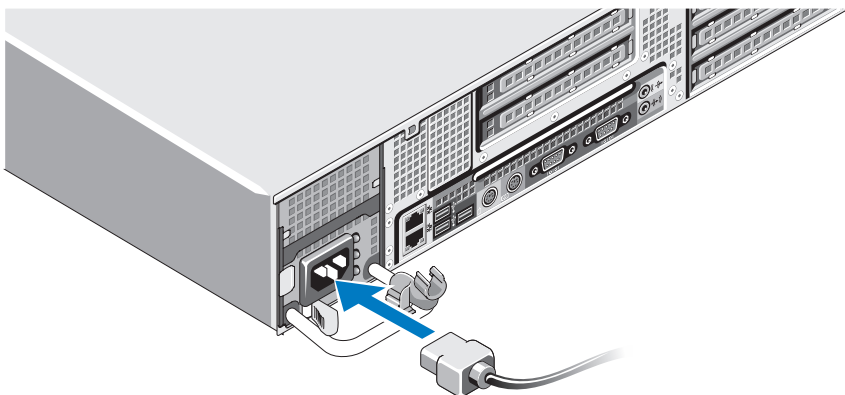
3 Pripojte klávesnicu a myš.



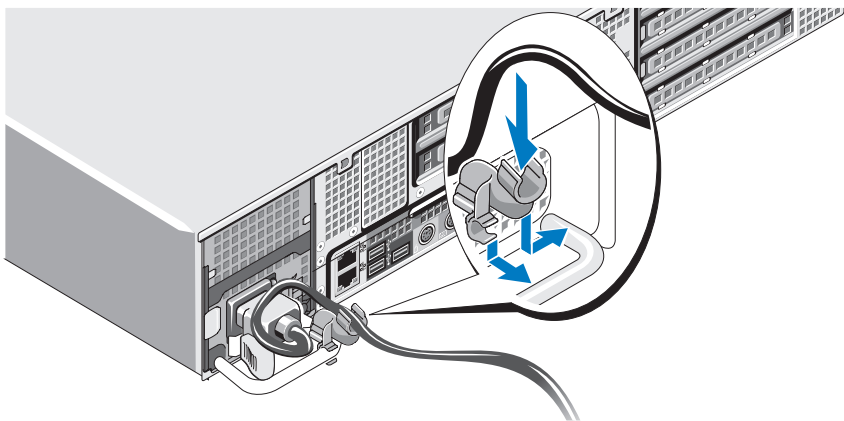
4 Pripojte monitor (voliteľné).



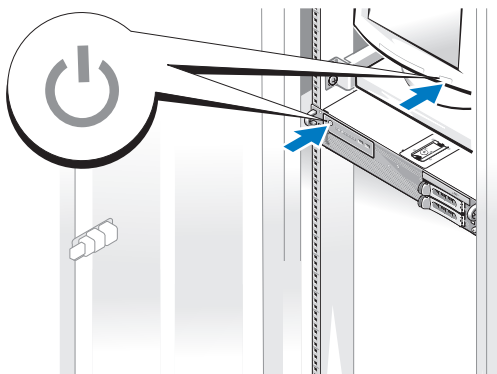
5 Pripojte napájacie káble počítača a monitoru (voliteľné).



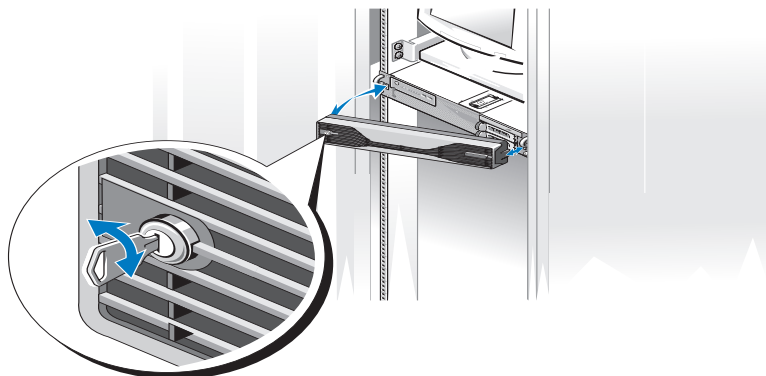
- 6** Pripojte svorku na uchytienie napájacieho kábla k pravému oblúku držiaka napájania. Ohnite napájací kábel do slučky, ako je to zobrazené na ilustrácii, a pripojte kábel do úchytky svorky kábla.



- 7** Zapojte druhý koniec napájacieho kábla do uzemnenej elektrickej zásuvky alebo osobitného napájacieho zdroja, ako napr. záložný zdroj (UPS) alebo rozvodná jednotka napájania (PDU).
- 8** Na počítači a monitore (voliteľné) stlačte tlačidlo zapnutia/vypnutia. Nastavte ovládacie prvky monitora podľa potreby, kým nebude obraz uspokojivý.



- 9 Nainštalujte panel (voliteľné).



Pripojenie na internet

POZNÁMKA: Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú.


Ak sa chcete pripojiť na Internet, budete potrebovať sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP). Informácie o nastavení získate od svojho ISP.


Nastavenie pripojenia na internet

Postup pri nastavovaní pripojenia na Internet prostredníctvom odkazu ISP na pracovnej ploche:



- 1 Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Dvakrát kliknite na ikonu ISP na pracovnej ploche operačného systému Microsoft® Windows®.
- 3 Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak na pracovnej ploche nemáte ikonu ISP alebo chcete nastaviť internetové pripojenie s iným ISP, vykonajte kroky v príslušnej časti uvedenej nižšie.

 **POZNÁMKA:** Ak máte problém s pripojením na Internet, pozrite si *Technologickú príručku Dell* na adrese **support.dell.com**. Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte stav poskytovania služieb alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

 **POZNÁMKA:** Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, Sprievodca pripojením na Internet vám pomôže získať ISP.

Microsoft Windows Vista®


- 1 Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
 - 2 Kliknite na tlačidlo Štart systému Windows Vista™  a potom kliknite na **Ovládací panel**.
 - 3 V časti **Sieť a Internet** kliknite na položku **Pripojenie na Internet**.
Zobrazí sa okno **Pripojenie na Internet**.
 - 4 V okne **Pripojenie na Internet** kliknite buď na **Široké pásmo (PPPoE)**, alebo **Telefonické pripojenie**, podľa toho, ako sa chcete pripojiť:
 - Ak používate DSL, satelitný modem, káblový TV modem alebo technológiu bezdrôtového pripojenia Bluetooth®, zvolte **Široké pásmo**.
 - Ak používate telefonický modem alebo ISDN, zvolte **Telefonické pripojenie**.
-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
- 5 Pri dokončení nastavenia postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

Microsoft Windows XP

- 1 Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
- 2 Kliknite na **Štart** → **Internet Explorer**.
Objaví sa **Sprievodca novým pripojením**.
- 3 Kliknite na **Pripojenie na Internet**.


- 4 V ďalšom okne kliknite na príslušnú možnosť:
 - Ak nemáte ISP a chcete si ho zvoliť, kliknite na **Vybrať zo zoznamu poskytovateľov internetových služieb (ISP)**.
 - Ak ste už dostali informácie o inštalácii od ISP, ale nedostali ste inštalačné CD, kliknite na možnosť **Pripojenie nastaviť manuálne**.
 - Ak máte CD, kliknite na **Použiť CD, ktoré som dostal od ISP**.
- 5 Kliknite na položku **Ďalej**.

Ak ste zvolili **Pripojenie nastaviť manuálne**, pokračujte na krok 6. Inak na dokončenie nastavenia postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- 6 Kliknite na príslušnú možnosť v bode **Ako sa chcete pripojiť na Internet?** a potom kliknite na **Ďalej**.

 **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia máte zvoliť, kontaktuje vášho ISP.
- 7 Pri dokončení inštalácie postupujte podľa informácií, ktoré vám o inštalácii poskytol váš ISP.

Prenos informácií do nového počítača

Microsoft Windows Vista

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  a potom kliknite na položku **Preniesť súbory a nastavenia** → **Spustiť jednoduchú migráciu systému**.
- 2 V dialógovom okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na položku **Pokračovať**.
- 3 Kliknite na položku **Začať nový prenos** alebo **Pokračovať v prebiehajúcom prenose**.
- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke sprievodcu Jednoduchá migrácia systému.

Microsoft Windows XP

Operačný systém Windows XP od spoločnosti Microsoft umožňuje pomocou Sprievodcu prenosom súborov a nastavení prenos nasledovných dát:

- E-mailové správy
- Nastavenia panela nástrojov
- Veľkosti okna
- Internetové záložky

Dáta z jedného počítača do druhého môžete prenášať pomocou sieťového alebo sériového pripojenia, alebo uložením dát na vymeniteľné médium, napr. zapisovateľné CD alebo DVD.



POZNÁMKA: Informácie z jedného do druhého počítača môžete prenášať priamym pripojením sériového kábla do zásuviek pre vstup/výstup (I/O) na oboch počítačoch.

Pokyny pre inštaláciu priameho káblového pripojenia medzi dvomi počítačmi nájdete v článku č. 305621 informačnej databázy Microsoft s názvom *Ako nastaviť priame káblové spojenie medzi dvoma počítačmi vo Windows XP*. V určitých krajinách nemusí byť táto informácia k dispozícii.

Používanie Sprievodcu prenosom súborov a nastavení vyžaduje inštaláčne médium *Operating System*, ktoré bolo dodané s vaším počítačom, alebo disk so sprievodcom, ktorý môžete vytvoriť pomocou sprievodcu.



POZNÁMKA: Viac informácií o prenose dát nájdete na adrese support.dell.com č. dokumentu 154781 (*Aké sú rôzne spôsoby prenosu súborov zo starého počítača do nového počítača Dell™ pri použití operačného systému Microsoft® Windows® XP?*).



POZNÁMKA: Prístup do informačnej databázy Dell nemusí byť v niektorých krajinách k dispozícii.

Sprievodca prenosom súborov a nastavení (pomocou média Operating System)



POZNÁMKA: Sprievodca prenosom súborov a nastavení označuje zdrojový počítač, z ktorého sa majú dáta preniesť, ako *starý* počítač a cieľový počítač, do ktorého sa majú dáta preniesť, ako *nový* počítač.

PRÍPRAVA CIEĽOVÉHO POČÍTAČA NA PRENOS SÚBOROV

- 1 Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.

- 2 Pri otázke **Ktorý počítač je tento?** kliknite na **Nový počítač** a potom na **Ďalej**.
- 3 Pri otázke **Máte CD Windows XP?** kliknite na **Použijem sprievodcu z CD Windows XP** a potom kliknite na **Ďalej**.
- 4 Zobrazia sa informácie v položke **Teraz prejdite na starý počítač** a prejdite na zdrojový počítač. *Neklikajte* na **Ďalej**.

KOPÍROVANIE DÁT ZO ZDROJOVÉHO POČÍTAČA

- 1 Vložte inštalačné médium *Operating System* Windows XP do zdrojového počítača.
Objaví sa obrazovka **Vitajte v Microsoft Windows XP**.
- 2 Kliknite na **Vykonať ďalšie úlohy**.
- 3 Pri otázke **Čo chcete urobiť?** kliknite na **Preniesť súbory a nastavenia**.
Objaví sa okno **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.
- 4 Kliknite na položku **Ďalej**.
- 5 Pri otázke **Ktorý počítač je tento?** kliknite na **Starý počítač** a potom na **Ďalej**.
- 6 V položke **Vybrať metódu prenosu** kliknite na požadovanú metódu a potom na **Ďalej**.
- 7 Pri otázke **Čo chcete preniesť?** kliknutím vyberiete požadované dáta a potom kliknite na **Ďalej**.
Vybrané dáta sa skopírujú a objaví sa obrazovka **Dokončovanie fázy zbierania informácií**.
- 8 Kliknite na položku **Dokončiť**.

PRENOS DÁT DO CIEĽOVÉHO POČÍTAČA

- 1 Prejdite na cieľový počítač.
- 2 V položke **Teraz prejdite na starý počítač** kliknite na **Ďalej**.
- 3 Pri otázke **Kde sú súbory a nastavenia?** kliknutím vyberiete metódu, ktorú ste pre prenos nastavení a súborov zvolili, a potom kliknite na **Ďalej**.
Sprievodca načíta zozbierané súbory a nastavenia a aplikuje ich na cieľový počítač. Po dokončení prenosu sa na obrazovke objaví **Dokončené**.
- 4 Kliknite na **Dokončené** a reštartujte počítač.

Sprievodca prenosom súborov a nastavení (bez média Operating System)

Na spustenie nástroja Sprievodca prenosom súborov a nastavení bez inštaláčného média *Operating System* si musíte vytvoriť disk so sprievodcom. Disk so sprievodcom vám umožní vytvoriť zálohový obrazový súbor na vymeniteľnom médiu.



POZNÁMKA: Sprievodca prenosom súborov a nastavení označuje zdrojový počítač, z ktorého sa majú dáta preniesť, ako *starý* počítač a cieľový počítač, do ktorého sa majú dáta preniesť, ako *nový* počítač.

VYTVORENIE DISKU SO SPRIEVODCOM

- 1 V cieľovom počítači kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje** → **Sprievodca prenosom súborov a nastavení**.
- 2 Pri otázke **Ktorý počítač je tento?** kliknite na **Nový počítač** a potom na **Ďalej**.
- 3 Pri otázke **Máte CD Windows XP?** kliknite na **Chcem vytvoriť disk so sprievodcom v nasledujúcej jednotke** a kliknite na **Ďalej**.
- 4 Vložte vymeniteľné médium, napr. zapisovateľné CD alebo DVD a kliknite na **OK**.
- 5 Zobrazia sa informácie v položke **Teraz prejdite na starý počítač** a prejdite na zdrojový počítač. *Neklikajte* na **Ďalej**.

KOPÍROVANIE DÁT ZO ZDROJOVÉHO POČÍTAČA

- 1 Vložte disk so sprievodcom do zdrojového počítača.
- 2 Kliknite na položku **Štart** → **Spustiť**.
- 3 Kliknite na **Prehľadávať...** a na disku so sprievodcom sa presuňte na položku **rýchly sprievodca**, potom kliknite na **OK**.
- 4 Pri otázke **Ktorý počítač je tento?** kliknite na **Starý počítač** a potom na **Ďalej**.
- 5 V položke **Vybrať metódu prenosu** kliknite na požadovanú metódu a potom na **Ďalej**.
- 6 Pri otázke **Čo chcete preniesť?** kliknutím vyberiete požadované dáta a potom kliknite na **Ďalej**.
Vybrané dáta sa kopírujú a objaví sa obrazovka **Dokončovanie fázy zbierania informácií**.
- 7 Kliknite na položku **Dokončiť**.

PRENOS DÁT DO CIEĽOVÉHO POČÍTAČA

- 1 Prejdite na cieľový počítač.
- 2 V položke **Teraz prejdite na starý počítač** kliknite na **Ďalej**.
- 3 Pri otázke **Kde sú súbory a nastavenia?** kliknutím vyberiete metódu, ktorú ste pre prenos nastavení a súborov zvolili, a potom kliknite na **Ďalej**.
Sprievodca načíta zozbierané súbory a nastavenia a aplikuje ich na cieľový počítač. Po dokončení prenosu sa na obrazovke objaví **Dokončené**.
- 4 Kliknite na **Dokončené** a reštartujte počítač.

Technické údaje



POZNÁMKA: Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart** → **Pomoc a technická podpora** a potom zvolíte možnosť pre prezeranie informácií o vašom počítači.

Procesor

Typ procesora	jeden alebo dva procesory Dual-Core Intel® Xeon® 5200 jeden alebo dva procesory Quad-Core Intel Xeon 5400
Pamäť cache úrovne 2 (L2)	procesor Dual-Core Intel Xeon 5200: 6 MB procesor Quad-Core Intel Xeon 5400: 12 MB
Predná zbernica (FSB)	1333 MHz

Informácie o systéme

Chipset	Intel 5400
Šírka dátovej zbernice	64 bitov
Šírka adresnej zbernice	38 bit
DMA kanály	sedem
Úrovne prerušenia	24
BIOS čip (NVRAM)	8 Mb


Informácie o systéme (pokračovanie)

NIC	<p>integrované sieťové rozhranie s podporou ASF 2.0, ako je definované DMTF, schopné komunikácie 10/100/1000 Mb/s:</p> <ul style="list-style-type: none">• zelená — medzi sieťou s rýchlosťou 10 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.• oranžová — medzi sieťou s rýchlosťou 100 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.• žltá — medzi sieťou s rýchlosťou 1000 Mb/s (1 Gb) a počítačom existuje dobré spojenie.• vyp. — počítač nerozpoznal fyzické pripojenie k sieti. <p>POZNÁMKA: Podpora ASF 2.0 a vzdialené zapnutie z LAN nie sú na sekundárnom NIC dostupné a nie sú dostupné ani v režime <i>párovania</i> na primárnom NIC.</p>
Podpora RAID	RAID 0 a RAID 1 (zrkadlenie)

Pamäť

Typ	667-MHz DDR2 ECC plne vyrovnávacie DIMM (FBD)
Pamäťové konektory	štyri
Pamäťové kapacity	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB a 8 GB
Minimálna pamäť	256 MB
Maximálna pamäť	32 GB

Jednotky

Prístupné externe	až dve 3,5-palcové panely jednotiek (FlexBay) jeden 5,25-palcový štíhly panel jednotky  OZNÁMENIE: Pevné disky <i>nie</i> sú vymeniteľné za chodu.
Dostupné zariadenia	až dva 3,5-palcové pevné disky SATA jedna štíhla optická jednotka SATA

Video

Typ	PCI Express x16 (dve zásuvky)
-----	-------------------------------

Audio

Typ	integrovaný audio kodek ADI 1984 s vysokou rozlišovacou schopnosťou a AC97/Digitálny radič s vysokou rozlišovacou schopnosťou
-----	---

Rozšírená zbernica

Typ zbernice	PCI 2.3 PCI Express 1.0a SATA 2.0 USB 2.0
Rýchlosť zbernice/rýchlosť prenosu	PCI: 133 MB/s PCI Express: zásuvka x8 obojsmerná rýchlosť – 500 MB/s zásuvka x16 obojsmerná rýchlosť – 16 GB/s SATA 1.0 a 2.0: 150 a 300 Mb/s na jednotku USB 2.0: až 480 Mb/s (vysokorýchlostný)

Rozšiřovacie zásuvky:

Centrálne pripojenie:

PCI-X	jedno plnej výšky, plnej dĺžky 3,3 V, 64 bit, 100 MHz
PCI	jedno PCI Universal, plnej výšky, plnej dĺžky 5,0 V, 32 bit, 33 MHz POZNÁMKA: Konfigurácia rozšiřovacej zásuvky centrálného pripojenia sa líši podľa typu pripojenia nainštalovaného na vašom počítači.

Centrálne pripojenie:

PCI-X	jedno plnej výšky, plnej dĺžky 3,3 V, 64 bit, 100 MHz
PCI Express x8	jedna dráha x8 plnej výšky, plnej dĺžky POZNÁMKA: Konfigurácia rozšiřovacej zásuvky centrálného pripojenia sa líši podľa typu pripojenia nainštalovaného na vašom počítači.

Vonkajšie pripojenie:

PCI Express x16 (dve zásuvky)	dve dráhy x16 plnej výšky, plnej dĺžky
----------------------------------	--

Rozšírená zbernica (pokračovanie)

PCI:

Konektor	jeden
Veľkosť konektoru	124 pólov
Dátová šírka konektoru (maximum)	32 bitov

PCI-X:

Konektor	jeden
Veľkosť konektoru	188 pólov
Dátová šírka konektoru (maximum)	64 bitov

PCI Express x8:

Konektor	jeden x16 (podporuje karty x8, x4 a x1)
Veľkosť konektoru	164 pólov
Dátová šírka konektoru (maximum)	Dráha x8 PCI Express

PCI Express x16:

Konektor	dva x16
Veľkosť konektoru	164 pólov
Dátová šírka konektoru (maximum)	Dráha x16 PCI Express

Konektory

Externé konektory:

USB	dva konektory na prednom paneli kompatibilné s USB 2.0 tri konektory na zadnom paneli kompatibilné s USB 2.0
Sieťový adaptér (NIC)	dva konektory RJ-45 na zadnom paneli (pre integrované NIC o veľkosti 1 GB)
Video	konektor DVI na zadnom paneli (na grafickej karte) konektor VGA na zadnom paneli (na grafickej karte)

Konektory *(pokračovanie)*


PS/2 (klávesnica a myš)	dva 6-pólové mini-DIN na zadnom paneli
Sériové	dva 9-pólové konektory (kompatibilné s 16550C)
Audio	dva konektory na zadnom paneli (line-in a line-out)

Konektory systémovej dosky:

sériová jednotka ATA	tri 7-pólové konektory
Interná USB	jeden 10-pólový konektor
Ventilátory	dva 4-pólové konektory dva 5-pólové konektory
PCI (na centrálnom pripojení)	jeden 124-pólový konektor
PCI-X (na centrálnom pripojení)	jeden 188-pólový konektor
PCI Express x8 (na centrálnom pripojení)	jeden 164-pólový konektor
PCI Express x16 (na vonkajšom pripojení)	dva 164-pólové konektory
Predný ovládací panel	jeden 20-pólový konektor
USB na prednom paneli	jeden 10-pólový konektor
Procesor	dva 775-pólové konektory
Pamäť	štyri 240-pólové konektory
Napätie 12 V	tri 6-pólové konektory
Napätie (hlavné)	jeden 24-pólový konektor

Ovládacie prvky a kontrolky

Predný panel:

Tlačidlo zapnutia/vypnutia	tlačidlo – Stlačením tlačidla zapnutia/vypnutia počítač zapnete.  OZNÁMENIE: Ak nechcete stratíť svoje dáta, nevypínajte počítač pomocou tlačidla zapnutia/vypnutia. Vykonajte namiesto toho ukončenie činnosti operačného systému.
Kontrolka výkonu	zelená kontrolka – v stave spánku bliká zelenou farbou; svieti zelenou farbou v zapnutom stave. žltá kontrolka – blikajúca žltá naznačuje vnútorný problém napájania; neprerušovaná žltá naznačuje, že zariadenie nefunguje správne alebo je nesprávne nainštalované (pozri „Problémy napájania“ na strane 49).
Kontrolky aktivity siete (2)	zelená blikajúca kontrolka – bliká pri prenose alebo prijímaní sieťových dát počítača. Vysoký objem toku siete môže spôsobiť, že sa bude zdať, že je kontrolka v stabilnom <i>zap.</i> stave.
Kontrolka aktivity pevného disku	zelená kontrolka – kontrolka aktivity pevného disku svieti, keď počítač načítava dáta z pevného disku alebo ich naň zapisuje. Kontrolka tiež môže svietiť, keď je spustené zariadenie, ako napr. optická jednotka.

Ovládacie prvky a kontrolky (pokračovanie)

Zadný panel:

Kontrolka integrity prepojenia (na integrovanom sieťovom adaptéri)	Kontrolka sieťového prepojenia svieti pri dobrom pripojení medzi sieťou s rýchlosťou 10 Mb/s, 100 Mb/s alebo 1000 Mb/s (1 Gb/s) a počítačom. <ul style="list-style-type: none">• zelená — medzi sieťou s rýchlosťou 10 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.• oranžová — medzi sieťou s rýchlosťou 100 Mb/s a počítačom existuje dobré spojenie.• žltá — medzi sieťou s rýchlosťou 1000 Mb/s (1 Gb) a počítačom existuje dobré spojenie.• vyp. — počítač nerozpoznal fyzické pripojenie k sieti.
Kontrolka činnosti siete (na integrovanom sieťovom adaptéri)	Žltá blikajúca kontrolka – bliká pri prenose alebo prijímaní sieťových dát počítača. Vysoký objem toku siete môže spôsobiť, že sa bude zdať, že je kontrolka v stabilnom <i>zap.</i> stave.

Napájanie

napájanie jednosmerným prúdom:

Príkion	750 W
Maximálne odvádzanie tepla	Pri napájacom zdroji 750 W: 2559 BTU/hod POZNÁMKA: Odvádzanie tepla sa vypočíta na základe príkonu napájacieho zdroja.
Napätie	Napájací zdroj s automatickým prepínaním rozsahu: 90 – 240 VAC pri 50 – 60 Hz POZNÁMKA: Pozrite si bezpečnostné informácie dodané s počítačom, ktoré sú dôležité pre nastavenie napätia.
Gombíková batéria	3–V CR2032 lítiová gombíková

Fyzikálne vlastnosti

Výška	8,656 cm (3,40 palca)
Šírka	42,62 cm (16,78 palca)
Hĺbka:	
S predným panelom	68,45 cm (26,95 palca)
Bez predného panelu	73,25 cm (28,84 palca)
Hmotnosť:	
S predným panelom	20,85 kg (45,97 libry)
Bez predného panelu	20,45 kg (45,08 libry)

Nároky na prostredie

Teplota:

Prevádzkový stav 10 až 35 °C (50 až 95 °F) s maximálnym zvyšovaním teploty o 10 °C za hodinu

POZNÁMKA: Pri výškach nad 899 m (2950 stôp) je maximálna prevádzková teplota znižovaná o 1 °C/167 m.

Skladovanie -40 až 65 °C (-40 až 149 °F) s maximálnym zvyšovaním teploty o 20 °C za hodinu

Relatívna vlhkosť: 20 % až 80 % (nekondenzujúca)

Prevádzkový stav 20 % až 80 % (nekondenzujúca) s maximálnym stupňovaním vlhkosti o 10 % za hodinu

Skladovanie 5 % až 95 % (nekondenzujúca) s maximálnym stupňovaním vlhkosti o 10 % za hodinu

Maximálna mokrá teplota (MWB) 38 °C pri všetkých podmienkach

Maximálne vibrácie:

Prevádzkové náhodné vibrácie 0,26 G pri 5 – 350 Hz za 2 minúty na stranu (iba prevádzkové strany)

Skladovanie 0,5 G pri 3 – 200 Hz za 15 minút

Nároky na prostredie (pokračovanie)

Maximálny náraz:

Prevádzkový stav	40 G +/- 5 % s trvaním impulzu 2 msec +/- 10 % (ekvivalentné k 51 cm/s [20 palcov/s])
Skladovanie	105 G +/- 5 % s trvaním impulzu 2 msec +/- 10 % (ekvivalentné k 127 cm/s [50 palcov/s])

Výška:

Prevádzkový stav	-16 až 3048 m (-50 až 10 000 stôp)
Skladovanie	-16 až 10 600 m (-50 až 35 000 stôp)
Úroveň vzduchom prenášaných kontaminantov	G2 alebo nižšia, ako je definované v ISA-S71.04-1985

Odstraňovanie problémov

! **UPOZORNENIE:** Aby ste predišli pravdepodobnému zásahu elektrickým prúdom, úrazu spôsobenému pohybom lamiel ventilátora alebo iným možným zraneniam, pred otvorením krytu vždy odpojte počítač od elektrickej siete.

! **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom.

Nástroje na odstraňovanie problémov

Kontrolka napájania

! **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, prečítajte si a nasledujte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom.

Kontrolka napájania, umiestnená na prednej strane počítača, sa rozsvieti a zostane svietiť alebo bliká, čím naznačuje rôzne stavy:

- Ak je kontrolka napájania zelená a počítač neodpovedá, pozrite v *servisnej príručke* časť „Diagnosticke kontrolky“.
- Ak kontrolka bliká zelenou farbou, počítač je v režime spánku. Stlačte kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte tlačidlo zapnutia/vypnutia, čím obnovíte normálnu činnosť.
- Ak kontrolka napájania nesvieti, počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.
 - Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na zadnej strane počítača aj do elektrickej zásuvky.
 - Ak je počítač zapojený do rozvodky, ubezpečte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
 - Vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
 - Testovaním iným zariadením, napr. lampou si overte, či elektrická zásuvka funguje.

- Ubezpečte sa, či hlavný sieťový kábel a kábel predného panela sú bezpečne pripojené k systémovej doske (pozri *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell Support **support.dell.com**).
- Ak kontrolka napájania bliká na žltlo, počítač je síce napájaný elektrinou, ale môže sa vyskytovať vnútorný problém napájania.
 - Ubezpečte sa, či napájací kábel procesora je bezpečne pripojený k systémovej doske (pozri *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).
- Ak kontrolka napájania trvalo svieti na žltlo, zariadenie nemusí fungovať správne alebo je nesprávne nainštalované.
 - Odstráňte a potom znovu nainštalujte pamäťové moduly (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).
 - Odstráňte a potom znovu nainštalujte prípadné karty (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).
- Odstráňte interferenciu. Niektoré možné príčiny interferencie sú:
 - Predlžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši
 - Príveľa zariadení zapojených na rozvodku
 - Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky

Zvukové signály

Počítač môže počas spúšťania vydávať sériu pípnutí. Táto séria pípnutí, nazývaná zvukový kód, vám pomôže pri identifikácii problému počítača.


Ak váš počítač vydáva sériu pípnutí počas spúšťania:

- 1 Zapíšte zvukový kód na „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 74.
- 2 Spustíte nástroj Dell Diagnostics a identifikujete závažnejšiu príčinu (pozri „Tipy na odstraňovanie problémov“ na strane 48).
- 3 Kontaktuje spoločnosť Dell, ktorá vám poskytne technickú podporu (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

Kód	Príčina
1-1-2	Chyba registra mikroprocesora
1-1-3	Chyba čítania/zápisu NVRAM
1-1-4	Chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
1-2-1	Zlyhanie programovateľného intervalového časovača
1-2-2	Chyba spustenia DMA
1-2-3	Chyba čítania/zápisu registra stránok DMA
1-3	Chyba video testu pamäte
1-3-1 až 2-4-4	Pamäť nie je správne identifikovaná alebo používaná
1-3-2	Problém pamäte
3-1-1	Chyba podradeného registra DMA
3-1-2	Chyba hlavného registra DMA
3-1-3	Chyba hlavného registra masky prerušenia
3-1-4	Chyba podradeného registra masky prerušenia
3-2-2	Chyba načítania vektora prerušenia
3-2-4	Zlyhanie testu radiča klávesnice
3-3-1	Výpadok napájania NVRAM
3-3-2	Neplatná konfigurácia NVRAM
3-3-4	Chyba video testu pamäte
3-4-1	Chyba spustenia obrazovky
3-4-2	Chyba opätovného spustenia obrazovky
3-4-3	Chyba vyhľadávania video ROM
4-2-1	Žiaden hodinový signál časovača
4-2-2	Zlyhanie vypnutia
4-2-3	Zlyhanie hradla A20
4-2-4	Neočakávané prerušenie v chránenom režime
4-3-1	Zlyhanie pamäte nad adresou 0FFFFh
4-3-3	Zlyhanie počítadla s časovacím obvodom 2

Kód	Príčina
4-3-4	Hodiny reálneho času sa zastavili
4-4-1	Zlyhanie testu sériovej alebo paralelnej zásuvky
4-4-2	Zlyhanie rozbalenia kódu v tieňovej pamäti
4-4-3	Chyba testu matematického koprocessora
4-4-4	Chyba testu vyrovnávacej pamäte

Chybové hlásenia

 **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.



POZNÁMKA: Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené v nasledujúcom zozname, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ZLYHANIE PRÍDAVNÉHO ZARIADENIA) — Dotykový panel alebo externá myš môže mať poruchu. V prípade externej myši skontrolujte prípojný kábel. Povoľte možnosť **Pohovacie zariadenie** v programe Nastavenie systému. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie. Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

BAD COMMAND OR FILE NAME (CHYBNÝ PRÍKAZ ALEBO NÁZOV SÚBORU) — Skontrolujte, či ste príkaz zadali správne, na správne miesta dali medzery a použili správnu cestu.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (VYROVNÁVACIA PAMÄŤ DEAKTIVOVANÁ KVÔLI ZLYHANIU) — Zlyhanie primárnej internej vyrovnávacej pamäte procesora. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ZLYHANIE RADIČA JEDNOTKY CD) — Jednotka CD neodpovedá na príkazy z počítača.

DATA ERROR (CHYBA DÁT) — Pevný disk nedokáže prečítať dáta.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (UBÚDANIE DOSTUPNEJ PAMÄTE) — Jeden alebo niekoľko pamäťových modulov môže byť chybných alebo sú nesprávne nasadené. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (NEPODARILO SA INICIALIZOVAŤ DISK C:) — Nepodarilo sa inicializovať pevný disk. Spustíte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

DRIVE NOT READY (JEDNOTKA NIE JE PRIPRAVENÁ) — Operácia si vyžaduje, aby bol pevný disk v šachte predtým, ako sa bude pokračovať. Do šachty na pevný disk nainštalujte pevný disk. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

ERROR READING PCMCIA CARD (CHYBA PRI ČÍTANÍ KARTY PCMCIA) — Počítač nedokáže identifikovať kartu ExpressCard. Opätovne vložte kartu alebo vyskúšajte inú kartu. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (VEĽKOSŤ ROZŠÍRENEJ PAMÄTE SA ZMENILA) — Veľkosť pamäte zaznamenaná v pamäti NVRAM nezodpovedá pamäti inštalovanej v počítači. Reštartujte počítač. Ak sa chyba opäť vyskytne, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPÍROVANÝ SÚBOR JE PRÍLIŠ VEĽKÝ PRE CIEĽOVÝ DISK) — Súbor, ktorý sa pokúšate skopírovať, je príliš veľký na to, aby sa zmestil na disk, alebo disk je plný. Pokúste sa súbor prekopírovať na iný disk alebo použite disk s väčšou kapacitou.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? (NÁZOV SÚBORU NEMÔŽE OBSAHOVAŤ NIEKTORÝ Z NASLEDUJÚCICH ZNAKOV: \ / : * ? " < > |) — V názvoch súborov tieto znaky nepoužívajte.

GATE A20 FAILURE (ZLYHANIE HRADLA A20) — Niektorý pamäťový modul môže byť uvoľnený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

GENERAL FAILURE (VŠEOBECNÁ CHYBA) — Operačný systém nie je schopný príkaz vykonať. Hlásenie je obvykle nasledované špecifickou informáciou – napríklad Printer out of paper (V tlačiarňi nie je papier). Vykonajte príslušný úkon.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (CHYBA KONFIGURÁCIE JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU) — Počítač nemôže identifikovať typ disku. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozrite *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**) a počítač zavedte z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Spustíte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ZLYHANIE RADIČA PEVNÉHO DISKU 0) — Pevný disk neodpovedá na príkazy z počítača. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**) a počítač zaveďte z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (PORUCHA PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk neodpovedá na príkazy z počítača. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozrite *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**) a počítač zaveďte z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ZLYHANIE PRI ČÍTANÍ Z PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk môže byť chybný. Vypnite počítač, vyberte pevný disk (pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**) a počítač zaveďte z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

INSERT BOOTABLE MEDIA (VLOŽTE ZAVÁDZACIE MÉDIUM) — Operačný systém sa pokúša zaviesť z média, ktoré nie je zavádzacie, ako napr. z diskety alebo CD. Vložte zavádzacie médium.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NEPLATNÁ KONFIGURÁCIA – SPUSTITE PROGRAM NASTAVENIE SYSTÉMU) — Konfigurácia systému nesúhlasí s konfiguráciou hardvéru. Toto hlásenie sa najpravdepodobnejšie vyskytne po nainštalovaní pamäťového modulu. Opravte príslušné voľby v programe Nastavenie systému. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ZLYHANIE TAKTOVANIA KLÁVESNICE) — V prípade externej klávesnice skontrolujte pripojenie kábla. Spustite test radiča klávesnice v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ZLYHANIE RADIČA KLÁVESNICE) — V prípade externej klávesnice skontrolujte pripojenie kábla. Počítač reštartujte a vyhnite sa dotýkaniu klávesnice a myši počas zavádzania systému. Spustite test radiča klávesnice v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ZLYHANIE DÁTOVEJ LINKY KLÁVESNICE) —
V prípade externej klávesnice skontrolujte pripojenie kábla. Spustite test radiča klávesnice v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZLYHANIE – UVIAZNUTÝ KLÁVES) —
V prípade externej klávesnice alebo tlačidiel skontrolujte pripojenie kábla. Počítač reštartujte a vyhnite sa dotýkaniu klávesnice a myši počas zavádzania systému. Spustite skúšku uviaznutia klávesu v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENCOVANÝ OBSAH NIE JE V MEDIADIRECT PRÍSTUPNÝ) — Dell MediaDirect™ nedokáže overiť obmedzenia DRM (Digital Rights Management) súboru, takže súbor nie je možné prehrať (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA ADRESNEJ ZBERNICE PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY ALLOCATION ERROR (CHYBA PRI VYHRADENÍ PAMÄTE) — Program, ktorý sa pokúšate spustiť, koliduje s operačným systémom, iným programom alebo nástrojom. Počítač vypnite, počkajte 30 sekúnd a potom ho reštartujte. Program sa opäť pokúste spustiť. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, pozrite dokumentáciu k programu.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE DÁTOVEJ ZBERNICE PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE LOGIKY DVOJITÉHO PAMÄŤOVÉHO SLOVA NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE NEPÁRNEJ/PÁRNEJ LOGIKY PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE ZÁPISU/ČÍTANIA PAMÄTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA) — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NIE JE DOSTUPNÉ ŽIADNE ZAVÁDZACIE ZARIADENIE) — Počítač nedokáže nájsť pevný disk. Ak je pevný disk vaše zavádzacie zariadenie, skontrolujte, či je disk nainštalovaný, správne nasadený a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NA PEVNOM DISKU NIE JE ŽIADEN ZAVÁDZACÍ SEKTOR) — Operačný systém môže byť poškodený. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

NO TIMER TICK INTERRUPT (ŽIADNE PRERUŠENIE HODINOVÉHO SIGNÁLU ČASOVAČA) — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustite testy systémoveho súboru v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. (NEDOSTATOK PAMÄTE ALEBO ZDROJOV. ZATVORTE NIEKOTRÉ PROGRAMY A SKÚSTE ZNOVU.) — Máte otvorených priveľa programov. Zatvorte všetky okná a otvorte program, ktorý chcete používať.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERAČNÝ SYSTÉM SA NENAŠIEL) — Preinštalujte pevný disk (pozrite *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**). Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (CHYBA KONTROLNÉHO SÚČTU VOLITEĽNEJ ROM) — Zlyhanie voliteľnej ROM. Kontaktujte Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEBOL NÁJDENÝ POŽADOVANÝ SÚBOR .DLL) — Programu, ktorý sa pokúšate otvoriť, chýba dôležitý súbor. Program odstráňte a potom znovu nainštalujte.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart vo Windows Vista  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Programy a funkcie**.
- 2 Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
- 3 Kliknite na **Odištalovať**.
- 4 Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel** → **Pridať alebo odstrániť programy** → **Programy a funkcie**.
- 2 Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť.
- 3 Kliknite na **Odištalovať**.
- 4 Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

SECTOR NOT FOUND (SEKTOR SA NENAŠIEL) — Operačný systém nedokáže na pevnom disku nájsť niektorý sektor. Môžete mať zlý sektor na disku alebo poškodený súborový systém FAT. Spustíte nástroj na kontrolu chýb pod Windows, ktorým skontrolujete štruktúru súborov na pevnom disku. Pokyny nájdete v nástroji Pomoc a technická podpora Windows (kliknite na **Štart** → **Pomoc a technická podpora**). Ak je veľký počet sektorov zlých, vykonajte zálohu dát (ak je to možné) a potom pevný disk preformátujte.

SEEK ERROR (CHYBA VYHLADÁVANIA) — Operačný systém nedokáže nájsť určitú stopu na pevnom disku.

SHUTDOWN FAILURE (ZLYHANIE VYPNUTIA) — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustíte testy systémoveho súboru v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (HODINY REÁLNEHO ČASU STRATILI NAPÁJANIE) — Nastavenie konfigurácie systému je poškodené. Pripojte váš počítač k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak problém pretrváva, pokúste sa dáta obnoviť spustením inštaláčného programu a potom okamžite ukončíte program (pozrite *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**). Ak sa hlásenie opäť zobrazí, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (HODINY REÁLNEHO ČASU SA ZASTAVILI) — Záložná batéria, ktorá udržiava nastavenie konfigurácie systému, môže vyžadovať opätovné nabitie. Pripojte váš počítač k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (REÁLNY ČAS NIE JE NASTAVENÝ – SPUSTITE NASTAVENIE SYSTÉMU) — Čas a dátum uložené v programe Nastavenie systému nezodpovedajú systémovým hodinám. Opravte nastavenie možností **Dátum** a **Čas**. Pozrite si *servisnú príručku* na adrese **support.dell.com**, kde nájdete ďalšie informácie.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ZLYHALO POČÍTADLO S ČASOVACÍM OBVODOM 2) — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustite testy systémového súboru v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NEOČAKÁVANÉ PRERUŠENIE V CHRÁNENOM REŽIME) — Radič klávesnice môže byť chybný alebo je uvoľnený niektorý pamäťový modul. Spustite testy systémovej pamäte a radiča klávesnice v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE (X:\ NIE JE PRÍSTUPNÉ) ZARIADENIE NIE JE PRIPRAVENÉ — Do jednotky vložte disk a skúste znovu.

Systémové hlásenia



POZNÁMKA: Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené v nasledujúcom zozname, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (VÝSTRAHA! PREDCHÁDZAJÚCE POKUSY PRI ZAVÁDZANÍ TOHTO SYSTÉMU ZLYHALI NA KONTROLNOM BODE [NNNN]. NA POMOC PRI RIEŠENÍ TOHTO PROBLÉMU SI POZNAMENAJTE TENTO KONTROLNÝ BOD A KONTAKTUJTE TECHNICKÚ PODPORU DELL) — Počítač zlyhal pri dokončení zavádzacieho programu trikrát za sebou kvôli tej istej chybe (pomoc pozri v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

CMOS CHECKSUM ERROR (CHYBA KONTROLNÉHO SÚČTU CMOS) — Možná chyba systémovej dosky alebo nízky stav batérie RTC. Vymeňte batériu (pomoc nájdete v *servisnej príručke* na webovej lokalite technickej podpory Dell **support.dell.com** alebo na „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

FAN [X] FAILURE (ZLYHANIE VENTILÁTORA [X]) — Porucha ventilátora. Vymeňte chybný ventilátor (pozrite si *servisnú príručku* na webovej lokalite technickej podpory Dell **support.dell.com**).

HARD-DISK READ FAILURE (ZLYHANIE PRI ČÍTANÍ Z PEVNÉHO DISKU) — Možné zlyhanie pevného disku počas testu zavádzania pevného disku (pomoc pozrite v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

KEYBOARD FAILURE (ZLYHANIE KLÁVESNICE) — Chyba klávesnice alebo uvoľnený kábel klávesnice (pozrite si *servisnú príručku* na webovej lokalite technickej podpory Dell **support.dell.com**).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NIE JE DOSTUPNÉ ŽIADNE ZAVÁDZACIE ZARIADENIE) — Systém nedokáže rozpoznať zavádzacie zariadenie alebo oblasť.

- Ak je zavádzacím zariadením optická jednotka, ubezpečte sa, či sú pripojené káble, a či sa v jednotke nachádza zavádzací disk.
- Ak je zavádzacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.
- Spustite program Nastavenie systému a ubezpečte sa, či informácia o zavádzacej sekvencii je správna (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).


NO TIMER TICK INTERRUPT (ŽIADNE PRERUŠENIE HODINOVÉHO SIGNÁLU ČASOVAČA) — Čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať alebo je chybná základná doska (bližšie informácie nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (OZNÁMENIE - SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM PEVNEJ JEDNOTKY NAHLÁSIL, ŽE JEDEN PARAMETER PREKROČIL NORMÁLNY ROZSAH ČINNOSTI. DELL ODPORUČA PRAVIDELNÉ ZÁLOHOVANIE DÁT. PARAMETER MIMO ROZSAHU MÔŽE, ALEBO NEMUSÍ, INDIKOVÁŤ MOŽNÝ PROBLÉM S PEVNOU JEDNOTKOU). — Chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Táto funkcia môže byť v nastaveniach BIOS povolená alebo zrušená.

Odstraňovanie problémov softvéru a hardvéru

Ak zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale nesprávne nakonfigurované, môžete nekompatibilitu riešiť pomocou Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom.


Windows Vista:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart systému Windows Vista , a kliknite na **Pomoc a technická podpora**.
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania zvolte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Pomoc a technická podpora**.
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
- 3 V časti **Opraviť problém** kliknite na **Hardware Troubleshooter** (Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom).
- 4 V zozname nástroja **Hardware Troubleshooter** (Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom) zvolte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a kliknite na **Ďalej** a pokračujte v ďalších krokoch odstraňovania problému.

Dell Diagnostics

 **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, prečítajte si a nasledujte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

Kedy je potrebné použiť nástroj Dell Diagnostics.

V prípade problémov s počítačom postupujte podľa pokynov v časti „Tipy na odstraňovanie problémov“ na strane 48 a potom spustíte program Dell Diagnostics. Až potom požiadajte spoločnosť Dell o technickú pomoc.

Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevného disku alebo z média *Drivers and Utilities* dodaného s počítačom.




POZNÁMKA: Médium *Drivers and Utilities* je voliteľnou možnosťou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

 **POZNÁMKA:** Program Dell Diagnostics funguje len na počítačoch Dell.


Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

Pred spustením Dell Diagnostics otvorte program Nastavenie systému (pozrite si *servisnú príručku* na webovej lokalite technickej podpory Dell **support.dell.com**), čím zobrazíte konfiguračné informácie o počítači, a ubezpečte sa, či zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe nastavenia systému a je aktívne.

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v osobitnej partícii diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

- 1 Ubezpečte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej sa vie, že správne funguje.
- 2 Zapnite alebo reštartujte počítač.
- 3 Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak sa po dlhšiu dobu drží stlačený niektorý kláves, môže dôjsť k poruche klávesnice. Aby ste predišli nožnej poruche klávesnice, stláčajte a uvoľňujte kláves <F12> v pravidelných intervaloch, kým otvoríte ponuku na voľbu zavádzacieho zariadenia.


Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste znovu.

- 4 Stláčaním klávesov so šípku nahor a nadol vyberte v ponuke zavádzania položku **Diagnostics** (Diagnostika) a potom stlačte kláves <Enter>.


Počítač spustí PSA (Vyhodnotenie systému pred zavedením) – sériu počiatočných testov vašej systémovej dosky, klávesnice, displeja, pamäte, pevného disku atď.

- Zodpovedajte všetky prípadné otázky.
- Ak sa zistia chyby, zapíšte si chybové kódy a pozrite si „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.


- Ak sa PSA dokončí úspešne, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:
„Booting Dell Diagnostic Utility Partition.
Press any key to continue.“ (Zavádza sa partícia pomôcky Dell Diagnostics. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.)

 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že nebola nájdená žiadna partícia s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities* (pozrite „Spustenie nástroja Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities“ na strane 44).

- 5 Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z partície diagnostickej pomôcky na pevnom disku stlačte ľubovoľný kláves.
- 6 Stláčaním klávesu <Tab> vyberte možnosť **Test System** (Testovať systém) a potom stlačte kláves <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste zvolili **Test System** (Testovať systém), čo vykoná kompletný test vášho počítača. Zvolením možnosti **Test Memory** (Testovať pamäť) spustíte rozšírený test pamäte, ktorý môže trvať až tridsať minút alebo viac. Po dokončení testovania si zaznamenajte výsledky testu a stlačením ľubovoľného klávesu sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.

- 7 V hlavnej ponuke nástroja Dell Diagnostics kliknite na ľavé tlačidlo myši alebo stlačte kláves <Tab> a potom <Enter>, čím vyberiete test, ktorý chcete spustiť (pozrite „Hlavná ponuka nástroja Dell Diagnostics“ na strane 46).

 **POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si zapíšte presne tak, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- 8 Po skončení všetkých testov zatvorte testovacie okno. Vráťte sa do hlavnej ponuky programu Dell Diagnostics.
- 9 Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, zatvorte obrazovku Main menu (Hlavná ponuka).

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z média Drivers and Utilities

Pred spustením Dell Diagnostics otvorte program Nastavenie systému (pozrite si *servisnú príručku* na webovej lokalite technickej podpory Dell **support.dell.com**), čím zobrazíte konfiguračné informácie o počítači, a ubezpečte sa, či zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe nastavenia systému a je aktívne.

- 1 Vložte médium *Drivers and Utilities* do optickej jednotky.
- 2 Reštartujte počítač.

- 3 Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte <F12>.



POZNÁMKA: Ak sa po dlhšiu dobu drží stlačený niektorý kláves, môže dôjsť k poruche klávesnice. Aby ste predišli nožnej poruche klávesnice, stláčajte a uvoľňujte kláves <F12> v pravidelných intervaloch, kým otvoríte ponuku na voľbu zavádzacieho zariadenia.

Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste znovu.

- 4 Keď sa objaví zoznam so zavádzacími zariadeniami, použite šípku nahor alebo nadol na vysvietenie **Jednotka CD/DVD/CD-RW** a potom stlačte <Enter>.



POZNÁMKA: Pomocou ponuky jednorazového zavedenia zmeníte zavádzaciu postupnosť iba aktuálneho zavádzania. Po opätovnom naštartovaní počítač zavedie systém podľa postupnosti špecifikovanej v programe Nastavenie systému.

- 5 Stlačením ľubovoľného klávesu potvrdíte, že chcete začať z CD/DVD.

Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste znovu.

- 6 Napíšte 1, ak chcete **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**.
- 7 V ponuke **Dell Diagnostics** napíšte 1, ak chcete zvoliť **Diagnostiku Dell 32 bit pre zdrojové CD (grafické používateľské rozhranie)**.
- 8 Stláčaním klávesu <Tab> vyberte možnosť **Test System** (Testovať systém) a potom stlačte kláves <Enter>.



POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste zvolili **Test System** (Testovať systém), čo vykoná kompletný test vášho počítača. Zvolením možnosti **Test Memory** (Testovať pamäť) spustíte rozšírený test pamäte, ktorý môže trvať až tridsať minút alebo viac. Po dokončení testovania si zaznamenajte výsledky testu a stlačením ľubovoľného klávesu sa vrátite do predchádzajúcej ponuky.

- 9 V hlavnej ponuke nástroja Dell Diagnostics kliknite na ľavé tlačidlo myši alebo stlačte kláves <Tab> a potom <Enter>, čím vyberiete test, ktorý chcete spustiť (pozrite „Hlavná ponuka nástroja Dell Diagnostics“ na strane 46).



POZNÁMKA: Kód chyby a popis problému si zapíšte presne tak, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- 10 Po skončení všetkých testov zatvorte testovacie okno. Vráťte sa do okna Main Menu (Hlavná ponuka) programu Dell Diagnostics.
- 11 Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, zatvorte obrazovku Main menu (Hlavná ponuka).
- 12 Vyberte médium *Drivers and Utilities* z optickej jednotky.

Hlavná ponuka nástroja Dell Diagnostics

Po načítaní programu Dell Diagnostics sa objaví nasledujúca ponuka:

Možnosť	Funkcia
Test Memory (Testovať pamäť)	Spustiť samostatný test pamäte
Test System (Testovať systém)	Spustiť diagnostiku systému
Exit (Skončiť)	Ukončiť diagnostiku

Stláčaním klávesu <Tab> vyberiete požadovaný test a potom stlačte kláves <Enter>.




POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste zvolili **Test System** (Testovať systém), čo vykoná kompletný test vášho počítača. Zvolením možnosti **Test Memory** (Testovať pamäť) spustíte rozšírený test pamäte, ktorý môže trvať až tridsať minút alebo viac. Po dokončení testovania si zaznamenajte výsledky testu a stlačením ľubovoľného klávesu sa vrátite do tejto ponuky.

Po zvolení možnosti **Test System** (Testovať systém) sa objaví nasledovná ponuka:


Možnosť	Funkcia
Express Test (Expresný test)	Vykoná rýchly test zariadení v systéme. Zvyčajne to trvá 10 až 20 minút.

POZNÁMKA: Expresný test si nevyžaduje žiadnu spoluprácu z vašej strany. Spustením možnosti Express Test (Expresný test) môžete rýchlo zistiť možné problémy.

Možnosť	Funkcia (pokračovanie)
Extended Test (Rozšírený test)	Vykoná dôkladný test zariadení v systéme. Zvyčajne to trvá hodinu alebo dlhšie. POZNÁMKA: Rozšírený test vyžaduje váš pravidelný vstup, aby ste odpovedali na konkrétne otázky.
Custom Test (Vlastný test)	Používa sa na testovanie špecifického zariadenia alebo vytvorenie vlastných testov, ktoré sa majú spustiť.
Symptom Tree (Strom symptómov)	Umožní vám zvoliť testy na základe symptómu problému, ktorý máte. Táto možnosť uvádza najbežnejšie symptómy.

 **POZNÁMKA:** Odporúčame vám zvoliť **Extended Test** (Rozšírený test), ktorý spustí dôkladnejšiu kontrolu zariadení počítača.

Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Kód chyby a popis problému si zapíšte presne, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak problém nedokázate vyriešiť, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 112).

 **POZNÁMKA:** Pri kontaktovaní technickej podpory Dell majte pripravenú vašu servisnú visačku. Servisná visačka počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky.

Nasledujúce karty poskytujú ďalšie informácie týkajúce sa testov spúšťaných z možností **Custom Test** (Vlastný test) alebo **Symptom Tree** (Strom symptómov):

Karta	Funkcia
Results (Výsledky)	Zobrazí výsledky testu a všetky zistené chyby.
Errors (Chyby)	Zobrazí stav chýb, kódy chýb a popis problému.
Help (Pomocník)	Popisuje test a akékoľvek požiadavky pre vykonanie testu.
Configuration (Konfigurácia)	Zobrazí hardvérovú konfiguráciu vybraného zariadenia. Dell Diagnostics dostane informácie o konfigurácii všetkých zariadení z programu Nastavenia systému, z pamäte a rôznych interných testov, a tieto informácie zobrazí v zozname zariadení v ľavej časti obrazovky. POZNÁMKA: Zoznam zariadení nemusí obsahovať názvy všetkých komponentov nainštalovaných v počítači alebo všetkých zariadení pripojených k počítaču.
Parameters (Parametre)	Test môžete v prípade potreby upraviť zmenou nastavení testu.

Tipy na odstraňovanie problémov

- Ak ste pridali alebo odstránili nejakú časť skôr než sa problém vyskytol, pozrite si inštaláčne postupy a uistite sa, či táto časť bola správne nainštalovaná.
- Ak nefunguje periférne zariadenie, zabezpečte sa, či je správne pripojené.
- Ak sa na obrazovke zobrazí chybové hlásenie, zapíšte si jeho presné znenie. Toto hlásenie môže pomôcť personálu technickej podpory zistiť a napraviť problém(y).

- Ak sa v programe vyskytne chybové hlásenie, pozrite si dokumentáciu k programu.



POZNÁMKA: Postupy v tomto dokumente boli napísané pre predvolené zobrazenie Windows, takže ak počítač Dell nastavíte na zobrazenie Windows Classic, nemusia platiť.

Problémy napájania



UPOZORNENIE: Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, prečítajte si a nasledujte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

AK KONTROLKA NAPÁJANIA NESVIETI — Počítač je buď vypnutý, alebo nie je napájaný.

- Napájací kábel znovu zasuňte do napájacej zásuvky na zadnej strane počítača, aj do elektrickej zásuvky.
- Obídte elektrické rozvodky, predlžovacie káble napájania a ostatné ochranné zariadenia napájania, aby ste si overili, či sa počítač správne zapína.
- Ubezpečte sa, či všetky elektrické rozvodky sú zapojené do elektrickej zásuvky a sú zapnuté.
- Testovaním iným zariadením, napr. lampou si overte, či elektrická zásuvka funguje.
- Ubezpečte sa, či hlavný sieťový kábel a kábel predného panela sú bezpečne pripojené k systémovej doske (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).

AK KONTROLKA NAPÁJANIA SVIETI NA MODRO A POČÍTAČ NEODPOVEDÁ —

- Ubezpečte sa, či je displej pripojený a napájaný.
- Ak je displej pripojený a napájaný, pozrite „Systémové hlásenia“ na strane 40.

AK KONTROLKA NAPÁJANIA BLIKÁ NA MODRO — Počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte kláves na klávesnici, pohnite myšou, alebo stlačte vypínač napájania, čím obnovíte normálnu činnosť.

AK KONTROLKA NAPÁJANIA BLIKÁ NA ŽLTO — Počítač prijíma elektrickú energiu, zariadenie nemusí fungovať správne alebo je nesprávne nainštalované.

- Odstráňte a potom znovu nainštalujte pamäťové moduly (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).

- Odstráňte a potom znovu nainštalujte prípadné rozširovacie karty (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com).


AK KONTROLKA NAPÁJANIA SVIETI NA ŽLTU — Vyskytol sa problém s napájaním, zariadenie nemusí správne fungovať alebo je nesprávne nainštalované.

- Ubezpečte sa, či napájací kábel procesora je bezpečne pripojený k napájacej zásuvke systémovej dosky (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com).
- Ubezpečte sa, či hlavný sieťový kábel a kábel predného panela sú bezpečne pripojené k systémovej doske (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com).

ODSTRÁŇTE INTERFERENCIU — Niektoré možné príčiny interferencie sú:

- Predlžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši
- Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky

Problémy pamäte

 **UPOZORNENIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, prečítajte si a nasledujte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

AK SA ZOBRAZÍ HLÁSENIE O NEDOSTATKU PAMÄTE —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate, a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäte. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory support.dell.com).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

AK MÁTE INÉ PROBLÉMY S PAMÄŤOU —

- Znovu vložte pamäťové moduly (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.

- Postupujte podľa pokynov na inštaláciu pamäte (pozrite si *servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).
- Ubezpečte sa, či pamäť, ktorú používate, je podporovaná vaším počítačom. Viac informácií o type pamäti podporovanej vaším počítačom nájdete v „Pamäť“ na strane 22.
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozrite „Dell Diagnostics“ na strane 42).

Blokovanie a problémy softvéru



UPOZORNENIE: Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, prečítajte si a nasledujte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.

Počítač sa nespúšťa

UBEZPEČTE SA, ČI JE SIEŤOVÝ KÁBEL PEVNE ZAPOJENÝ DO POČÍTAČA A DO ELEKTRICKEJ ZÁSUVKY

Počítač prestáva odpovedať



OZNÁMENIE: Ak nedokázate vypnúť operačný systém, môžete stratiť dáta.

VYPNITE POČÍTAČ — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myši nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Program prestáva odpovedať

UKONČITE PROGRAM —

- 1 Stlačte súčasne klávesy <Ctrl><Shift><Esc>, aby ste spustili Správcu úloh.
- 2 Kliknite na kartu **Aplikácie**.
- 3 Kliknite na program, ktorý neodpovedá.
- 4 Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

Program opakovane padá



POZNÁMKA: K väčšine softvéru existujú pokyny na inštaláciu v dokumentácii alebo na CD alebo DVD.


POZRITE SI DOKUMENTÁCIU K SOFTVÉRU — Ak je to potrebné, odinštalujte a potom nanovo nainštalujte program.

Program je určený pre starší operačný systém Windows

SPUSTITE SPRIEVODCU PRE KOMPATIBILITU PROGRAMU —

Windows Vista:

Sprievodca pre kompatibilitu programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od Windows Vista.

- 1 Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Použiť starší program s touto verziou Windows**.
- 2 V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows XP:

Sprievodca pre kompatibilitu programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od Windows XP.

- 1 Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Sprievodca pre kompatibilitu programu** → **Ďalej**.
- 2 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zobrazí sa modrá obrazovka

VYPNITE POČÍTAČ — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myši nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.

Iné problémy softvéru

SKONTROLUJTE SOFTVÉROVÚ DOKUMENTÁCIU ALEBO KONTAKTUJTE VÝROBCU SOFTVÉRU, KTORÝ VÁM POSKYTNE INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ODSTRÁNENIA PROBLÉMOV —

- Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
- Ubezpečte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie softvéru. Informácie si pozrite v dokumentácii k softvéru.
- Ubezpečte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, odinštalujte a potom nanovo nainštalujte program.

OKAMŽITE ZÁLOHUJTE SÚBORY —


- Na kontrolu pevného disku, CD alebo DVD diskov používajte antivírusový program
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart**

Služba Dell Technical Update


Služba Dell Technical Update poskytuje iniciatívne oznamovanie softvérových a hardvérových aktualizácií pre váš počítač prostredníctvom e-mailu. Táto služba je zadarmo a možno si ju upraviť z hľadiska obsahu, formátu a frekvencie získavania oznámení.

Službu Dell Technical Update si môžete rezervovať na support.dell.com/technicalupdate.

Pomôcka podpory Dell

Pomôcka podpory Dell je nainštalovaná na vašom počítači a dostupná prostredníctvom podpory Dell , z ikony na paneli úloh alebo cez tlačidlo **Štart**. Túto pomôcku podpory používajte na získanie informácií technickej podpory, softvérových aktualizácií a skenovania zdravia počítačového prostredia.

Prístup k pomôcke Podpora Dell

K pomôcke Podpora Dell sa môžete dostať cez ikonu  na paneli úloh alebo z ponuky **Štart**.


Ak sa na paneli úloh nezobrazuje ikona Podpora Dell:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Podpora Dell** → **Nastavenia Podpory Dell**.
- 2 Ubezpečte sa, či je zaškrtnutá možnosť **Ukázať ikonu na paneli úloh**.




POZNÁMKA: Ak nie je pomôcka Podpora Dell dostupná z ponuky **Štart**, softvér si môžete stiahnuť na adrese support.dell.com.

Pomôcka Podpora Dell je upravená pre vaše počítačové prostredie.


Ikona  na paneli úloh má rôzne funkcie, keď na ňu kliknete raz, dvakrát alebo pravým tlačidlom.

Kliknutie na ikonu Podpora Dell

Kliknite raz alebo pravým tlačidlom na ikonu  a vykonajte tak nasledujúce úlohy:

- Skontrolujte počítačové prostredie.
- Prezrite si nastavenia pomôcky Podpora Dell.
- Pozrite si súbor pomocníka pre pomôcku Podpora Dell.
- Pozrite si často kladené otázky.
- Získajte viac informácií o pomôcke Podpora Dell.
- Vypnite pomôcku Podpora Dell.

Kliknutie dvakrát na ikonu Podpora Dell

Kliknite dvakrát na ikonu  a manuálne skontrolujte počítačové prostredie, pozrite si často kladené otázky, súbor pomocníka pomôcky Podpora Dell a nastavenia pomôcky Podpora Dell.

Viac informácií o pomôcke Podpora Dell nájdete po kliknutí na otáznik (?) v hornej časti obrazovky **Podpora Dell**TM.



Preinštalovanie softvéru

Ovládače

Identifikovanie ovládačov

Ak máte problém s niektorým zariadením, zistite, či je zdrojom problému ovládač, a ak je to potrebné, aktualizujte ho.

Microsoft Windows Vista


- 1 Kliknite na tlačidlo Štart systému Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na **Vlastnosti** a potom na **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Môže sa zobraziť okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať.
- 3 Posúvajte sa zoznamom zariadení nadol a skontrolujte, či má niektoré zo zariadení vedľa svojho názvu zobrazený výkričník (kruh so znakom [!]).
Ak sa vedľa názvu zariadenia nachádza výkričník, je možné, že budete musieť ovládač preinštalovať alebo budete musieť nainštalovať nový ovládač (pozrite „Preinštalovanie ovládačov a pomôcok“ na strane 56).

Microsoft Windows XP

- 1 Kliknite na **Štart Ovládací panel**.
- 2 V položke **Vybrať kategóriu** kliknite na **Výkon a údržba**.
- 3 Kliknite na **Systém**.
- 4 V okne **Vlastnosti systému** kliknite na kartu **Hardvér**.
- 5 Kliknite na položku **Správca zariadení**.

- 6 Posúvajte sa zoznamom zariadení nadol a skontrolujte, či má niektoré zo zariadení vedľa svojho názvu zobrazený výkričník (kruh so znakom [!]).
- Ak sa vedľa názvu zariadenia nachádza výkričník, je možné, že budete musieť ovládač preinštalovať alebo budete musieť nainštalovať nový ovládač (pozrite „Preinštalovanie ovládačov a pomôcok“ na strane 56).



Preinštalovanie ovládačov a pomôcok

-  **OZNÁMENIE:** Schválené ovládače pre počítače Dell nájdete na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti Dell na adrese **support.dell.com** a na médiu *Drivers and Utilities*. Ak nainštalujete ovládače z iných zdrojov, počítač nemusí správne fungovať.

Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia

Ak sa po inštalácii alebo aktualizácii ovládača vyskytne problém s počítačom, pomocou funkcie Vrátanie ovládača zariadenia späť operačného systému Windows nahraďte ovládač predtým nainštalovanou verziou.

Windows Vista:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart systému Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na **Vlastnosti** a kliknite na **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Môže sa zobraziť okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať.
- 3 Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, ktorého nový ovládač ste nainštalovali, a kliknite na položku **Vlastnosti**.
- 4 Kliknite na kartu **Ovládač**.
- 5 Kliknite na **Vrátiť zmeny ovládača**.

Ak použitie Vrátanie zmien ovládača zariadenia problém nevyrieši, preinštalujte ovládač z média *Drivers and Utilities*.

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Ovládací panel**.
- 2 V položke **Vybrať kategóriu** kliknite na **Výkon a údržba**.
- 3 Kliknite na **System**.
- 4 V okne **Vlastnosti systému** kliknite na kartu **Hardvér**.

- 5 Kliknite na položku **Správca zariadení**.
- 6 Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, ktorého nový ovládač ste nainštalovali, a kliknite na položku **Vlastnosti**.
- 7 Kliknite na kartu **Ovládač**.
- 8 Kliknite na **Vrátiť zmeny ovládača**.

Ak použitie Vrátenie zmien ovládača zariadenia problém nevyrieši, preinštalujte ovládač z média *Drivers and Utilities*.

Používanie média *Drivers and Utilities*

Ak sa vyskytne na vašom počítači problém po inštalácii alebo aktualizácii ovládača a Vrátenie zmien ovládača zariadenia tento problém nevyriešilo, preinštalujte ovládač z média *Drivers and Utilities*.

- 1 Uložte a zavrite všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.

- 2 Vložte médium *Drivers and Utilities*.

Vo väčšine prípadov sa CD/DVD spustí automaticky. Ak nie, spustíte program Windows Prieskumník, kliknutím na adresár jednotky CD/DVD zobrazíte obsah média a potom dvakrát kliknite na súbor **autorcd.exe**. Pri prvom spustení CD/DVD sa môže objaviť výzva na inštaláciu nastavovacích súborov. Kliknite na **OK** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- 3 V rozbaľovacom zozname **Jazyk** na paneli nástrojov zvolte požadovaný jazyk ovládača alebo pomôcky (ak je dostupný).
- 4 V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej** a počkajte, kým CD/DVD dokončí skenovanie hardvéru.
- 5 Ak chcete zistiť prítomnosť ďalších ovládačov a pomôcok, vyberte v položke **Kritéria vyhľadávania** vhodné kategórie z rozbaľovacích zoznamov **Model systému**, **Operačný systém** a **Téma**.
Pri konkrétnych ovládačoch a pomôckach používaných vašim počítačom sa objaví odkaz alebo odkazy.
- 6 Kliknutím na určitý ovládač alebo pomôcku zobrazíte informácie o tomto ovládači alebo pomôcke, ktoré chcete nainštalovať.
- 7 Kliknutím na tlačidlo **Inštalovať** (ak je prítomné) spustíte inštaláciu ovládača alebo pomôcky. Postupujte podľa pokynov na uvítacej obrazovke a dokončíte inštaláciu.



Ak nie je prítomné tlačidlo **Inštalovať**, nebude možné využiť ani možnosť automatickej inštalácie. Ak chcete nájsť pokyny pre inštaláciu, buď si pozrite príslušné pokyny v nasledujúcich pododstavcoch, alebo kliknite na **Extrahovať** a postupujte podľa extrahovaných pokynov, potom si prečítajte súbor Readme.

Ak sa máte podľa pokynov presunúť do súborov ovládača, kliknite na adresár CD/DVD v okne s informáciami o ovládači, čím zobrazíte súbory spojené s týmto ovládačom.


Manuálne preinštalovanie ovládačov

Po extrahovaní súborov ovládača na pevný disk podľa popisu v predchádzajúcej časti bude možno potrebné ovládač manuálne aktualizovať.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Kliknite na tlačidlo Štart systému Windows Vista  a pravým tlačidlom kliknite na **Počítač**.
- 2 Kliknite na **Vlastnosti** a kliknite na **Správca zariadení**.
 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazíť okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať.
- 3 Dvakrát kliknite na typ zariadenia, ktorého ovládač inštalujete.
- 4 Dvakrát kliknite na názov zariadenia, ktorého ovládač inštalujete.
- 5 Kliknite na kartu **Ovládač**.
- 6 Kliknite na **Aktualizovať ovládač**.
- 7 Kliknite na **Vyhľadať v počítači softvér ovládača**.
- 8 Kliknite na **Prehľadávať** a prejdite na miesto, kde sú na pevnom disku umiestnené súbory ovládača.
- 9 Keď sa zobrazí názov príslušného ovládača, kliknite na jeho názov a potom na **OK**.
- 10 Kliknite na položku **Ďalej**.
- 11 Kliknite na položku **Dokončiť** a reštartujte počítač.

Microsoft Windows XP:

-  **POZNÁMKA:** Ovládače ktoréhokoľvek hardvérového zariadenia na vašom počítači je možné automaticky aktualizovať.

- 1 Kliknite na **Štart**→ **Ovládací panel**.
- 2 V položke **Vybrať kategóriu** kliknite na **Výkon a údržba**.
- 3 Kliknite na **Systém**.
- 4 V okne **Vlastnosti systému** kliknite na kartu **Hardvér**.
- 5 Kliknite na položku **Správca zariadení**.
- 6 Dvakrát kliknite na typ zariadenia, ktorého ovládač inštalujete.
- 7 Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie, ktorého ovládač chcete preinštalovať, a kliknite na položku **Vlastnosti**.
- 8 Kliknite na kartu **Ovládač**.
- 9 Kliknite na **Aktualizovať ovládač**.
- 10 Kliknite na **Inštalovať zo zoznamu alebo špecifického umiestnenia (Rozšírené)** a kliknite na **Ďalej**.
- 11 Kliknutím začiarknite políčko **Zahrnúť toto umiestnenie do vyhľadávania**, kliknite na **Prehľadávať** a na pevnom disku prejdite na miesto, kde sú uložené súbory ovládača.
- 12 Keď sa zobrazí názov príslušného ovládača, kliknite na **OK**.
- 13 Kliknite na položku **Ďalej**.
- 14 Kliknite na položku **Dokončiť** a reštartujte počítač.

Obnovenie vášho operačného systému


Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Obnovenie systému vráti počítač do predošlého operačného stavu, bez vplyvu na dátové súbory. Obnovenie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov.
- Nástroje Dell PC Restore od Symantec (k dispozícii vo Windows XP) a Dell Factory Image Restore (dostupné vo Windows Vista) vrátia váš pevný disk do stavu, v akom bol, keď ste kúpili počítač. Oba nástroje natrvalo zmažú všetky dáta na pevnom disku a odstránia programy, ktoré boli nainštalované po nadobudnutí počítača. Dell PC Restore alebo Dell Factory Image Restore používajte len vtedy, keď Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.

- Pomocou inštalačného média *Operating system* môžete svoj operačný systém preinštalovať. Použitie inštalačného média *Operating System* však taktiež vymaže všetky dáta na pevnom disku. Toto médium použite *len vtedy*, ak Obnovenie systému nevyrieši váš problém s operačným systémom.


Používanie nástroja Obnovenie systému Microsoft Windows


Operačné systémy Windows poskytujú možnosť Obnovenie systému, ktorá vám umožní navrátiť počítač do predchádzajúceho prevádzkového stavu (bez vplyvu na dátové súbory). Obnovenie systému sa vám môže hodiť, ak sa počítač v dôsledku hardvérových, softvérových systémových zmien alebo nastavení dostal do nežiaduceho prevádzkového stavu. Informácie o tom, ako používať nástroj Obnovenie systému nájdete v Centre pomoci a technickej podpory systému Windows (kliknite na **Štart a Pomoc a technická podpora**).

-  **OZNÁMENIE:** Nástroj Obnovenie systému nemonitoruje dátové súbory, ani ich neobnovuje. Dátové súbory pravidelne zálohujte.

Spustenie nástroja Obnovenie systému


Microsoft Windows Vista:


- 1 Kliknite na **Štart** .
- 2 V políčku Spustiť vyhľadávania napíšte `Obnovenie systému` a stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Môže sa zobraziť okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať.

- 3 Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Microsoft Windows XP:

-  **OZNÁMENIE:** Skôr než obnovíte pôvodný stav činnosti počítača, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory ani programy, kým sa proces obnovenia systému nedokončí.


 **POZNÁMKA:** Ak sa po inštalovaní ovládača zariadenia objaví problém, skúste ho najskôr vyriešiť pomocou nástroja Vrátanie zmien ovládača zariadenia systému Windows XP (pozrite „Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia“ na strane 56) alebo preinštalujte ovládač pomocou média *Drivers and Utilities* (pozrite „Používanie média Drivers and Utilities“ na strane 57).

- 1 Kliknite na **Štart** → **Všetky Programy** → **Príslušenstvo** → **Systémové nástroje Obnovenie systému**.
- 2 Kliknite buď na **Obnoviť počítač na predchádzajúci čas**, alebo **Vytvoriť bod obnovenia**.
- 3 Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odvolanie poslednej obnovy systému

-  **OZNÁMENIE:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory ani programy, kým sa proces obnovenia systému nedokončí.


Microsoft Windows Vista:

- 1 Kliknite na **Štart** .
- 2 V políčku Spustiť vyhľadávanie napíšte **Obnovenie systému** a stlačte <Enter>.
- 3 Kliknite na **Vrátiť späť posledné obnovenie** a kliknite na **Ďalej**.

Microsoft Windows XP:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo Systémové nástroje Obnovenie systému**.
- 2 Kliknite na **Vrátiť späť posledné obnovenie** a kliknite na **Ďalej**.

Povolenie možnosti Obnovenie systému


-  **POZNÁMKA:** Windows Vista nezakáže Obnovenie systému bez ohľadu na málo miesta na disku. Preto sa nasledujúce kroky týkajú len systému Windows XP.


Ak opätovne nainštalujete systém Windows XP s voľným miestom na pevnom disku menej než 200 MB, Obnovenie systému sa automaticky zakáže.

Ak chcete zistiť, či je Obnovenie systému povolené:

- 1 Kliknite na **Štart** → **Ovládací Panel** → **Výkon a údržba** → **Systém**.
- 2 Kliknite na kartu **Obnovenie systému** a zrušte začiarknutie **Vypnúť Obnovenie systému**.

Používanie nástrojov Dell Factory Image Restore a Dell PC Restore


 **OZNÁMENIE:** Pri používaní nástrojov Dell Factory Image Restore alebo Dell PC Restore sa natrvalo zmažú všetky dáta z pevného disku a odstránia všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím týchto možností si dáta zálohujte. Nástroje Dell Factory Image Restore alebo PC Restore používajte, len ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Nástroje Dell Factory Image Restore a Dell PC Restore od Symantec nemusia byť vo všetkých krajinách alebo na určitých počítačoch dostupné.

Používajte Dell Factory Image Restore (Windows Vista) alebo Dell PC Restore (Windows XP) len ako poslednú možnosť obnovy operačného systému. Tieto možnosti obnovujú pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste zakúpili počítač. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača vrátane dátových súborov sa natrvalo z pevného disku vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástrojov Factory Image Restore alebo PC Restore všetky dáta zálohujte.

Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)


- 1 Zapnite počítač. Keď sa zobrazí logo DELL, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti zavedenia systému Vista**.
- 2 Zvoľte **Oprava vášho počítača**.
Zobrazí sa okno **Možnosti Obnovy systému**.
- 3 Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
- 4 Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako miestny používateľ. Na prístup k príkazovému riadku napíšte do poľa Meno používateľa administrator a kliknite na **OK**.
- 5 Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** a potom **Dell Factory Image Restore**.

Zobrazí sa uvítacia obrazovka Dell Factory Image Restore.

- 6 Kliknite na **Ďalej**.

Zobrazí sa okno Potvrdiť zmazanie dát.

 **OZNÁMENIE:** Ak nechcete pokračovať s Factory Image Restore, kliknite na **Zrušiť**.

- 7 Kliknite na zaškrŕavacie políčko, čím potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na výrobné podmienky, a potom kliknite na **Ďalej**.

Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.

- 8 Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete systém.

Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Zapnite počítač.

Počas zavedenia sa navrchu obrazovky zobrazí modrý pás s **www.dell.com**.

- 2 Hneď ako uvidíte modrý pás, stlačte <Ctrl><F11>.


Ak nestihnete stlačiť <Ctrl><F11> včas, nechajte spustenie počítača dokončiť a potom ho znovu reštartujte.

 **OZNÁMENIE:** Ak nechcete pokračovať s nástrojom PC Restore, kliknite na **Znovu zaviesť**.

- 3 Kliknite na **Obnoviť** a kliknite na **Potvrdiť**.

Dokončenie obnovovacieho procesu trvá približne 6 až 10 minút.

- 4 Potom kliknite na **Dokončiť** a reštartujte počítač.

 **POZNÁMKA:** Nevypínajte počítač manuálne. Kliknite na **Dokončiť** a nechajte počítač úplne reštartovať.

- 5 Po vyzvaní kliknite na **Áno**.


Počítač sa reštartuje. Pretože počítač bol obnovený do pôvodného prevádzkového stavu, zobrazenie okna, napr. Licenčná dohoda s koncovým používateľom je tá istá, ako keď ste po prvý raz zapli váš počítač.

- 6 Kliknite na položku **Ďalej**.

Objaví sa obrazovka **Obnovenie systému** a počítač sa reštartuje.

- 7 Po reštartovaní počítača kliknite na **OK**.

Odstránenie nástroja PC Restore.

-  **OZNÁMENIE:** Odstránenie nástroja PC Restore z pevného disku natrvalo vymaže nástroj PC Restore z počítača. Po odstránení nástroja Dell PC Restore ho už nebudete môcť použiť na obnovu operačného systému vášho počítača.

Dell PC Restore vám umožňuje obnoviť pevný disk do stavu, v akom bol pri zakúpení počítača. Odporúčame, aby ste nástroj PC Restore z počítača *neodstraňovali*, aj keď budete potrebovať získať dodatočné miesto na pevnom disku. Ak nástroj PC Restore z pevného disku vymažete, už nikdy ho nebudete môcť spustiť a nebudete ho môcť použiť na obnovenie operačného systému počítača do pôvodného stavu.

- 1 Prihláste sa na počítači ako miestny správca.
- 2 V nástroji Microsoft Windows Prieskumník, prejdite na **c:\dell\utilities\DSR**.
- 3 Kliknite dvakrát na názov súboru **DSRIRRemv2.exe**.



POZNÁMKA: Ak sa neprihlásite ako miestny správca, zobrazí sa správa s oznamom, že sa musíte prihlásiť ako správca. Kliknite na **Ukončiť** a potom sa prihláste ako miestny správca.



POZNÁMKA: Ak na pevnom disku neexistuje partícia pre nástroj PC Restore, zobrazí sa správa s hlásením, že partícia nebola nájdená. Kliknite na **Ukončiť**; partícia na zmazanie neexistuje.

- 4 Kliknite na **OK** a odstránite tak partíciu PC Restore z pevného disku.
- 5 Po zobrazení hlásenia na potvrdenie kliknite na **Áno**.
Partícia PC Restore sa zmaže a nový získaný priestor na disku sa pridá k voľnému miestu na disku.
- 6 Kliknite pravým tlačidlom na **lokálny disk (C)** v aplikácii Prieskumník Windows, kliknite na **Vlastnosti** a overte si, či je dodatočný priestor na disku k dispozícii tým, že sa **voľný priestor** zväčšil.
- 7 Kliknite na **Dokončiť** a zatvorte okno **Odstránenie PC Restore** a reštartujte počítač.

Použitie média Operating System

Skôr než začnete

Ak sa rozhodujete opätovne nainštalovať operačný systém Windows, aby ste vyriešili problémy s novo nainštalovaným ovládačom, skúste najskôr použiť Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows (pozrite „Návrat k predchádzajúcej verzii ovládača zariadenia“ na strane 56). Ak Vrátenie zmien ovládača zariadenia problém nevyrieši, použite Obnovenie systému, čím vrátite váš operačný systém do stavu, v ktorom bol pred inštaláciou nového ovládača zariadenia (pozri časť „Používanie nástroja Obnovenie systému Microsoft Windows“ na strane 60).



OZNÁMENIE: Skôr než spustíte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory na hlavnom pevnom disku. Pri klasických konfiguráciách pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač deteguje ako prvý.

Na opätovnú inštaláciu systému Windows potrebujete tieto položky:

- Médium *Operating System Dell*
- Médium *Drivers and Utilities Dell*



POZNÁMKA: Médium *Drivers and Utilities Dell* obsahuje ovládače, ktoré boli nainštalované počas montáže počítača. Médium *Drivers and Utilities* použite na načítanie akýchkoľvek požadovaných ovládačov. V závislosti od regiónu, kde ste si počítač objednali, alebo kde ste o médium žiadali, nemuselo byť médium *Drivers and Utilities Dell* a médium *Operating System* dodané spolu s počítačom.

Preinštalovanie systému Windows Vista alebo Windows XP

Preinštalovanie môže trvať 1 až 2 hodiny. Po preinštalovaní operačného systému musíte tiež nainštalovať ovládače zariadení, antivírusový program a ďalší softvér.

- 1 Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte programy.
- 2 Vložte CD *Operating System*.
- 3 Ak sa zobrazí hlásenie *Inštalovať Windows*, kliknite na **Ukončiť**.
- 4 Reštartujte počítač.

Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte <F12>.



POZNÁMKA: Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvídite pracovnú plochu Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste znovu.



POZNÁMKA: Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení definovaných v programe Nastavenie systému.

- 5 Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite jednotku **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
- 6 Stlačte ľubovoľný kláves na **zavedenie z disku CD**.
- 7 Riad'te sa pokynmi na obrazovke a dokončite inštaláciu.

Hľadanie informácií



POZNÁMKA: Niektoré funkcie alebo médiá môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané s vaším počítačom. V určitých krajinách nemusia byť niektoré funkcie alebo médiá k dispozícii.



POZNÁMKA: Súčasťou dodávky vášho počítača môžu byť ďalšie informácie.

Dokument/médiá/štítok	Obsah
<p>Servisná visačka/kód expresnej služby</p> <p>Vaša servisná visačka/kód expresnej služby je umiestnený na vašom počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servisnú visačku použite na identifikáciu vášho počítača v prípade, že sa obraciate na support.dell.com alebo kontaktujete technickú podporu. • Zadáajte kód expresnej služby, aby sa váš hovor presmeroval na technickú podporu.
<p>Médium Drivers and Utilities</p> <p>Médium <i>Drivers and Utilities</i> je CD alebo DVD, ktoré mohlo byť súčasťou dodávky vášho počítača.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostický program pre váš počítač • Ovládače pre váš počítač <p>POZNÁMKA: Ovládače a aktualizované dokumenty nájdete na webovej lokalite support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Softvér systému pracovnej plochy (DSS) • Súbory Readme <p>POZNÁMKA: Súbory Readme môžu byť súčasťou média a obsahujú najnovšie aktuality o technických zmenách pre váš počítač alebo pokročilý technicko-referenčný materiál pre technikov alebo skúsených používateľov.</p>

Dokument/médiá/štítok	Obsah
Médium Operating system	Preinštalovanie operačného systému
<p>Médium <i>Operating system</i> je CD alebo DVD, ktoré mohlo byť súčasťou dodávky vášho počítača.</p>	
Dokumentácia o bezpečnosti, zákonných požiadavkách, záruke a technickej podpore	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o záruke • Zmluvné podmienky (platí len pre USA) • Bezpečnostné pokyny • Informácie o zákonných požiadavkách • Ergonomické informácie • Licenčná zmluva s koncovým používateľom
<p>Pozrite informácie o bezpečnosti a záruke, ktoré boli dodané s počítačom.</p>	
<p>Dodatočné informácie o zákonných požiadavkách nájdete na domovskej stránke www.dell.com na lokalite www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	
Servisná príručka	<ul style="list-style-type: none"> • Demontáž a výmena dielov • Konfigurácia systémových nastavení • Hľadanie a riešenie problémov
<p><i>Servisná príručka</i> k vášmu počítaču je dostupná na adrese support.dell.com.</p>	
Technologická príručka Dell	<ul style="list-style-type: none"> • O vašom operačnom systéme • Používanie a údržba periférnych zariadení • Pochopenie technológií ako RAID, Internet, bezdrôtová technológia Bluetooth[®], e-mail, výstavba sietí atď.
<p><i>Technologická príručka Dell</i> je dostupná na adrese support.dell.com.</p>	
Produktový kľúč systému Microsoft[®] Windows[®]	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytuje produktový kľúč vášho operačného systému.
<p>Vaša licencia systému Microsoft Windows je umiestnená na počítači.</p>	<p>POZNÁMKA: Váš produktový kľúč systému Microsoft je umiestnený na počítači.</p>

Pomocník

Získanie pomoci

 **UPOZORNENIE:** Ak potrebujete odstrániť kryt počítača, najprv odpojte napájací kábel a kábel modemu počítača od všetkých elektrických zásuviek.

Ak sa vyskytne problém s počítačom, pomocou nasledujúcich krokov môžete problém diagnostikovať a odstrániť:

- 1 Prečítajte si časť „Tipy na odstraňovanie problémov“ na strane 48, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol v počítači.
- 2 Postup spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti „Tipy na odstraňovanie problémov“ na strane 48.
- 3 Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 74.
- 4 Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam technickej podpory Dell online nájdete v „Online služby“ na strane 70.
- 5 Ak predchádzajúce kroky nevyriešili problém, prečítajte si „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.



POZNÁMKA: Zatelefonujte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, s ktorým máte problémy, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní jednotlivých požadovaných postupov.



POZNÁMKA: Systém kódu expresnej služby spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte kód expresnej služby, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte kód expresnej služby, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Kód expresnej služby** a postupujte podľa pokynov.

Informácie o používaní technickej podpory spoločnosti Dell nájdete v „Technická podpora a zákaznicke služby“ na strane 70.



POZNÁMKA: Niektoré z nasledujúcich služieb nie sú vždy dostupné mimo kontinentálneho územia USA. Informácie o dostupnosti získate od miestneho zástupcu spoločnosti Dell.

Technická podpora a zákaznicke služby

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje, ktoré im umožňujú poskytovať rýchle a presné odpovede.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 73, a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje zástupcovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do vášho počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vašim dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **support.dell.com** – kliknite na položku **DellConnect**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

www.dell.com

www.dell.com/ap (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

www.dell.com/jp (iba Japonsko)

www.euro.dell.com (iba Európa)

www.dell.com/la (Latinská Amerika a Karibik)

www.dell.ca (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

- Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (iba Japonsko)

support.euro.dell.com (iba Európa)

- E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)

apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

- E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

sales_canada@dell.com (iba Kanada)

- Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

ftp.dell.com

Prihláste sa ako používateľ anonymous a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell (AutoTech) poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell o prenosných a stolových počítačoch.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, pomocou tlačidiel telefónu s tónovou voľbou vyberte oblasti, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Telefónne číslo platné pre váš región uvádza „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo platné pre váš región uvádza „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.

Problémy s objednávkou

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo platné pre váš región uvádza „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.

Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

- 1 Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšte na vonkajšiu stranu škatule.
Telefónne číslo platné pre váš región uvádza „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.
- 2 Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
- 3 Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozrite „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 74) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozrite „Tipy na odstraňovanie problémov“ na strane 48).

- 4 Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanámu tovaru (napájacie káble, softvérové médiá, príručky atď.).
- 5 Zabaľte zariadenie, ktoré vraciate, do pôvodného (alebo podobného) obalu.

Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vracanáho produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.

Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte



POZNÁMKA: Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o vašu servisnú visačku (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť diagnostický kontrolný zoznam (pozrite „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 74). Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Je možné, že budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činnosti, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.



UPOZORNENIE: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte a postupujte podľa bezpečnostných pokynov, ktoré ste dostali s počítačom.

Diagnostický kontrolný zoznam

Meno:

Dátum:

Adresa:

Telefónne číslo:

Servisná visačka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):

Kód expresnej služby:

Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technickou podporou spoločnosti Dell):

Operačný systém a verzia:

Zariadenia:

Rozširujúce karty:

Ste pripojení na sieť? Áno Nie

Sieť, verzia a sieťový adaptér:

Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:

Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800 999 3355).



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na Internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo zákaznícke služby):

- 1 Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.
- 2 Overte svoju krajinu alebo región v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/regiónu** v spodnej časti stránky.
- 3 Kliknite na položku **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky.
- 4 V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
- 5 Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Register

C

- CD disky
 - operačný systém, 68
- chybové hlásenia
 - zvukové kódy, 32

D

- Dell
 - kontaktovanie, 75
- DellConnect, 70
- diagnostika
 - zvukové kódy, 32

E

- ergonomické informácie, 68

F

- Factory Image Restore, 62

H

- hardvér
 - konflikty, 42
 - zvukové signály, 32

I

- internetové pripojenie
 - možnosti, 13
 - vytvára sa, 13
- internetové pripojenie, o, 13

K

- konflikty
 - nekompatibilita softvéru a hardvéru, 42
- konflikty IRQ, 42
- kontaktovanie Dell, 75
- kontrolka napájania, 53
- stavy, 49

O

- Obnovenie systému, 59-60
- odstraňovanie problémov
 - chybové hlásenia, 34
 - konflikty, 42
 - obnoviť predchádzajúci stav, 59-60
 - Sprivodca pri riešení problémov s hardvérom, 42
- operačný systém
 - médium, 65
 - preinštalovanie, 68
- ovládače, 55
 - identifikácia, 55
 - preinštalovanie, 56

P

- pamäť
 - problémy, 50
- PC Restore, 62-63
- počítač
 - obnoviť predchádzajúci stav, 59
 - padá, 51-52
 - prestáva odpovedať, 51
 - zvukové signály, 32
- podpora
 - kontaktovanie Dell, 75
- prenos informácií do nového počítača, 15
- problémy
 - konflikty, 42
 - modrá obrazovka, 52
 - obnoviť predchádzajúci stav, 59-60
 - pamäť, 50
 - počítač padá, 51-52
 - počítač prestáva odpovedať, 51
 - program padá, 51
 - program prestáva odpovedať, 51
 - softvér, 51-52
 - stavy kontrolky napájania, 49
 - všeobecné, 51
 - výkon, 49
 - zvukové signály, 32

S

- S.M.A.R.T., 41
- softvér
 - konflikty, 42
 - problémy, 51-52
- Sprievodca prenosom súborov a nastavení, 15
- Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom, 42
- sprievodcovia
 - Sprievodca prenosom súborov a nastavení, 15

Š

- špecifikácie
 - audio, 23
 - fyzické, 28
 - informácia o počítači, 21
 - napájanie, 27
 - ovládacie prvky a zariadenia, 26
 - pamäť, 22
 - pripojenia, 24
 - procesor, 21
 - rozšírená zbernica, 23
 - video, 22
 - zariadenia, 22
 - životné prostredie, 28

T

- telefónne čísla, 75
- tlačiareň
 - inštalácia, 13
 - pripájanie, 13

V

výkon
problémy, 49

W

Windows Vista
nástroj Dell Factory Image
Restore, 62
Obnovenie systému, 60

Windows XP
Dell PC Restore, 62
Obnovenie systému, 59-60
preinštalovanie, 68
Sprievodca prenosom súborov
a nastavení, 15
Sprievodca pri riešení problémov
s hardvérom, 42
Vrátenie zmien ovládača
zariadenia, 56

Z

zvukové kódy, 32

